



## ПРОТОКОЛ № 1

от on-line заседание на

### Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив

Днес, 10 декември 2020 година, се състоя on-line заседание на членовете на Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив при следния дневен ред:

1. Доклад за дейността през 2019 година на Регионална дирекция „Социално подпомагане“ – Пловдив с изх. № 16-06-00/9.03.2020 година.
2. Проблеми и предизвикателства пред общинските администрации в следствие на обявената епидемична обстановка в страната по повод инфекцията от Covid-19 и промените в законодателството в социалната сфера.
3. Други.

С наложените извънредни мерки на 13 март 2020 година и последвалите рестрикции, относно ограничаването на епидемията, Комисиите и Съветите към Областна администрация на област Пловдив заседават неприсъствено.

Именно затова и във връзка с нормата на чл. 17 и чл. 18 от Правилника на Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив и съображенията с епидемичната обстановка и високата заболяемост в областта и страната първото заседание за календарната година се провежда on-line.

Съгласно разпоредбата на чл. 19, ал.1 от Правилника заседанието е редовно при кворум 50% + 1 от списъчния състав на членовете на Комисията, както и взетите решения са с обикновено мнозинство, според чл. 19, ал. 2.

След установяване на определения брой членове, взели активно участие по обсъжданата проблематика досежно дневния ред, то заседанието е редовно и членовете могат да вземат решения.

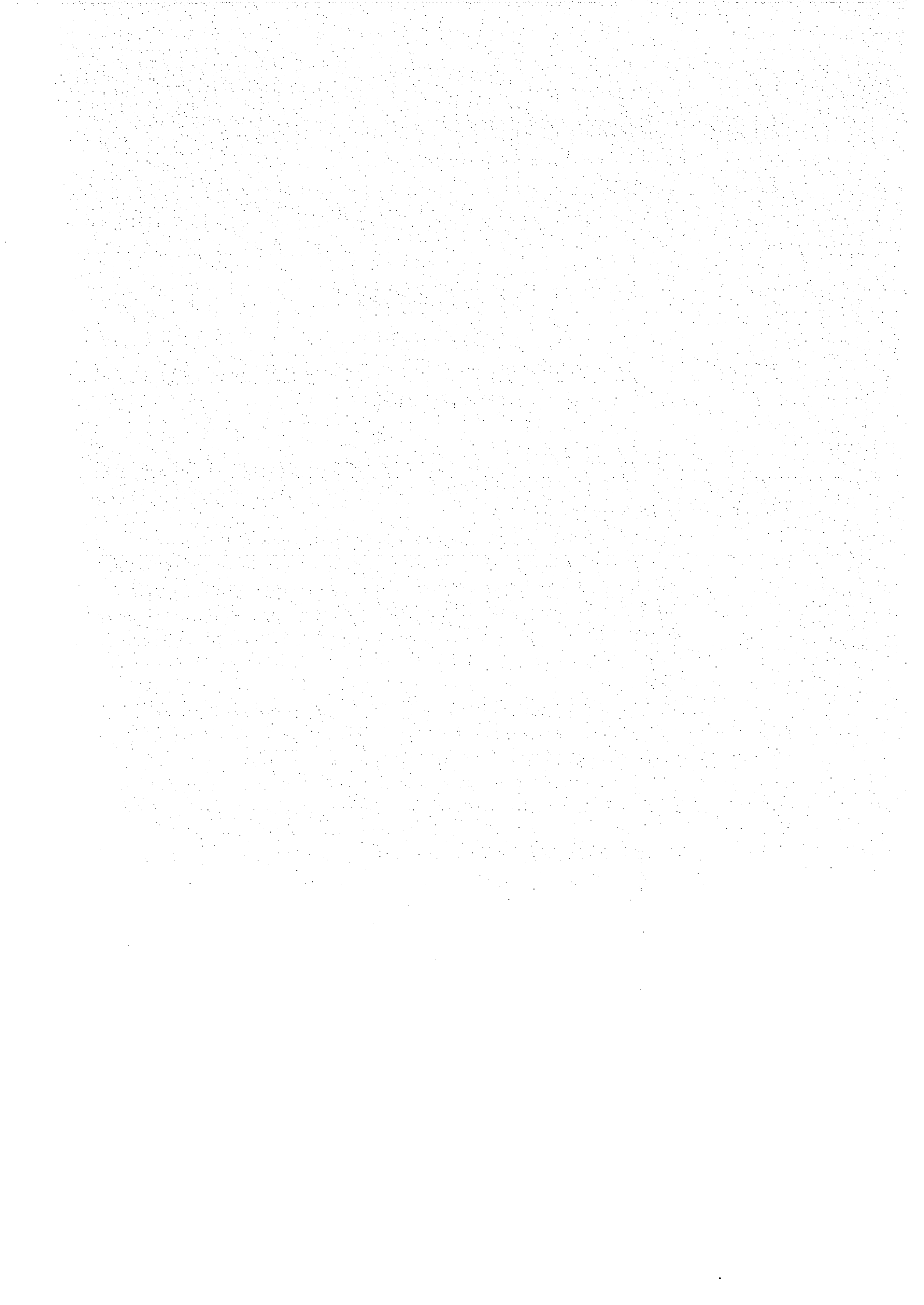
**Г-жа Евелина Апостолова** предлага всеки член да се представи на аудиторията, а тези които не разполагат с камера и микрофон участват в чата.

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Здравейте, колеги!

Откривам заседанието на Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив. От 44-ма членове на Постоянната комисия имаме връзка с 23-ма, т.е. имаме кворум и можем да започнем работа. Дневният ред, който предварително Ви беше изпратен, включва три точки.“

/Дневният ред се прочита от г-жа Апостолова./



„По точка втора г-жа Емилия Иванова ще ви изнесе информация. Моля, който е съгласен по така предложения дневен ред да гласува, да изрази своето съгласие, дали чрез гласуване с тези, с които се виждаме или с потвърждение в чата за колегите, с които нямаме видео връзка. Колеги, които ви виждам, отбелязахме Ви. Благодаря Ви.

Дневният ред е приет по проекта, който сте получили, така че можем да преминем към първа точка.

Докладът също Ви беше изпратен предварително, молбата ми е да споделите Вашите виждания, препоръки, оценки, мнения, относно така представения Ви Доклад за работата на Регионалната дирекция „Социално подпомагане“ през 2019 година.“

След представянето си, всички членове в заседанието приемат предложения дневен ред и единодушно е приет без допълнения.

**Решение № 1:** Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив приема предложения дневен ред.

След приемането на дневния ред се пристъпи към точка 1 от него.

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Който иска нещо да каже, нека да си включи микрофона. Следващата процедура, ако няма мнения и препоръки към Доклада, ще пристъпим към гласуване, но изчакваме още, ако с колегите, с които не се виждаме участват в чата. Ще гласуваме с вдигане на ръка или даване на някакъв знак.

Колеги, можем ли да приемем, че по така представения Доклад от Ваша страна няма забележки, препоръки, мнения и сме готови да преминем към гласуване?“

Относно доклада за дейността през 2019 година са изразени следните мнения и становища:

**Г-жа Веселина Ботева – Директор** на Дирекция „Социална политика“ в Община Пловдив:

„Докладът на г-жа Иванова е много подробен. С много добри обосновки по всяка една точка, поради което няма никаква причина да не го приемем.“

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Благодаря на г-жа Ботева. Тогава, колеги, да преминем към гласуване. Моля, който е съгласен с така представения Доклад да гласува. Колегите, с които се виждаме, са отбелязани. Сега очакваме и гласуване в чата. От Община Куклен, добре дошла. Всички вече са гласували и с единодушие Докладът се приема.

Сега още един опит с г-жа Емилия Иванова да се свържем, тъй като е изключително важно тя да сподели промените в законодателството и новите неща за следващата година, така че ще Ви помоля за още малко търпение и пак оставаме отворени за въпроси, които искате да зададете към нас и като Областна администрация, дори да е извън от коментирания в момента тема.

Ще опитаме да се свържем с г-жа Иванова по телефона и на живо да се включи.“



## Решение № 2:

Членовете на Постоянната комисия по социална политика към Областен съвет за развитие на област Пловдив одобряват и приемат Доклада за дейността за изминалата календарна 2019 година. Решението се приема с 23 гласа.

По точка 2 от дневния ред, която е актуална към настоящия момент се включва г-жа Иванова:

**Г-жа Емилия Иванова:**

„Имаме проблем със Zoom. До къде стигнахте?“

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Госпожо Иванова, гласувахме първа точка за приемане на Доклада. Двадесет и трима от членовете, които са на линия, гласуваха „за“, без забележки по така представения Доклад.

Едно изказване имаше от г-жа Веселина Ботева, която определи Доклада като изчерпателен, подробен, ясен и точен. Така, че вече преминахме към втората точка и очакваме от Вас информацията, която ще бъде полезна за колегите.“

**Г-жа Емилия Иванова - Директор на Регионална дирекция „Социално подпомагане – област Пловдив /РДСП - Пловдив/:**

„Да. Здравейте, колеги!

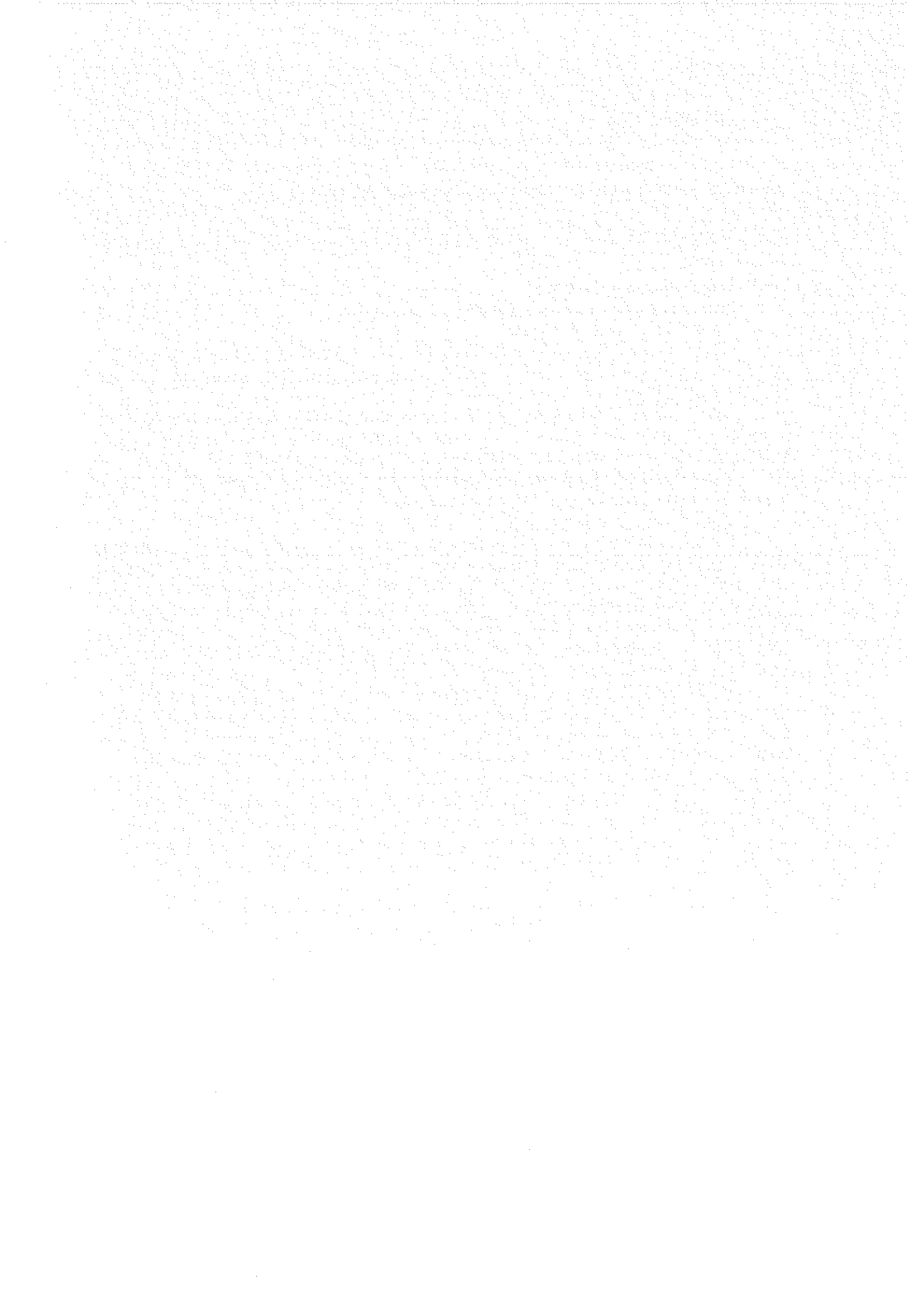
Много се извинявам за неудобството, но нещо тук с настройките на нашите браузъри не можем да влезем. Аз само искам да допълня към първа точка, че Докладът се отнася да предходната 2019 година. По стечение на обстоятелствата ние сега провеждаме това заседание, така че през това време динамиката на събитията ни настигна и задмина. Има много по-актуални неща и проблеми, които имаме да обсъждаме на дневен ред. Всички знаем текущата обстановка, какво виси на отговорността на общинските администрации, относно контрола на социалните услуги.

Искам да отбележа, че тази година настъпиха промени в законодателството в социалната сфера, като най-вече що се отнася до работата на социалните услуги е приемането на новия закон, който влезе в сила от 1 юли 2020 година и сега през миналия месец и Правилник за прилагането му. Но въпреки това ние ще работим – Агенция за социално подпомагане и териториалните поделения по стария ред до края на 2021 година, за да може и въведената със закона нова „Агенция за контрол на социалните услуги“ да влезе напълно в правомощията и съответно постепенно управлението на услугите да премине към общинските администрации и на тях да бъдат дадени повече права, относно разпорежданията за настаняване на правоимащите лица.

Така, че исках в тази втора точка да чуем мненията, нови са, на общинските администрации, относно това как виждат те своето участие пряко в управлението по-нататъшно на социалните услуги и да подчертая, че при тях основно през следващата година ще бъде извършването на този анализ на потребностите на населението за ползване на социални услуги от съответната община и изготвянето на национална карта на социалните услуги.

В тази връзка към „Агенцията за социално подпомагане“ по „Проект за развитие на човешките ресурси“ има назначени областни координатори, които по-голяма част успяха да минат през общините в Пловдивска област, с изключение на „Родопи“ и „Марица“ и да запознаят общинските администрации. Те работят съвместно с тях, те ще са контактните лица и ще бъдат в помощ за изготвянето на тази национална карта.

Нещо, ако има някой да се включи, да коментираме!“



**Г-жа Живка Георгиева** - Директор на Дирекция "Хуманитарни дейности, проекти и сътрудничество"- община Асеновград, която се включи в чата със следната информация:

*„В община Асеновград не са идвали областни координатори.“*

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Госпожа Ботева?!“

**Г-жа Веселина Ботева** – Директор на Дирекция „Социална политика“ в Община Пловдив:

„Може ли аз да се включа?“

Здравейте, госпожо Иванова, много се радвам да Ви чуя, дори по този начин – необичаен. Все пак колегите от Областна администрация намериха начин да Ви включат.

Наистина сте права, че предизвикателствата са много големи пред общинските администрации през следващата година. Едно от първите големи предизвикателства стартира още от първи януари 2021 година. Това е ангажиментът ни за разкриване на една нова социална услуга – „асистентска подкрепа“ и ние можем да я предоставяме още от началото на следващата година.

Колегите са запознати с писмото на „Агенция за социално подпомагане“, което пристигна и в което ни указват, че трябва да се вземе Решение на Общински съвет за разкриване на делегирана държавна дейност от 1.01.2021 година, но изцяло ще бъде управлявана от общинските администрации., т.е. оценката на тези лица, които ще ползват тази социална услуга няма да минават през Дирекциите „Социално подпомагане“, което е първата по рода си такава социална услуга, която вече ще ни подготви и леко ще ни въвежда и в Закона за социалните услуги, ангажиментите, които имаме вече от 22-ра година.

Надявам се, че колегите от общините са успели да си вземат такова Решение или предстои да вземат такова на сесия на Общински съвет и наистина пред нас е много голямо предизвикателството, защото няма никакъв нормативен документ, освен един член в Закона за социалните услуги и два в Правилника за приложението му, в които е указано какво значи асистентска услуга. Нито методика за предоставяне на тази услуга, нито формуляри за индивидуални оценки, нито някакъв ред и срок, в които ние сме длъжни да извършим целия този процес.

Затова наистина предизвикателството е голямо, не за нещо друго, а защото 18 общини в Пловдивска област ще работят по 18 различни начина. Какво означава това? Хората ще кажат в онази община приемат, за 1 месец назначават асистент, а вие 3 месеца не може да ми назначите. И то не защото не искаме, а защото организацията на работа е много трудна, общинските администрации нямат хора, които да започнат веднага това нещо да го вършат, предвид ангажиментите ни по Закона за личната помощ и колко голям обем от работа вършим.

Сега, след Нова година, и съответно анексиране на договорите с новите часови ставки и новото заплащане. Цялото това нещо наистина ще помоля по някакъв начин да го помислим и ако трябва да се вземе някакво решение да се унифицират поне на областно ниво.

Готова съм да съдействам с методика за предоставяне за услугата и формуляра за оценка най-вече, другите формуляри /заявление за кандидатстване/ колегите могат да си направят по общини. Поне да имаме някакъв регламент, защото пак казвам, има села, които са съвсем наблизо до Пловдив и не е приятно да предоставяме услугата по различен начин. Не знам на какво мнение сте, пак казвам, това е предизвикателство, с което се занимавам вече втора седмица да правя методики и формуляри за оценка.





Ако колегите имат други предложения от общините, защото това ние ще го правим и най-вече ние трябва да намерим варианти и да си помогнем. Пак казвам, готова съм да помогна, ако някои от колегите нямат такава възможност за нормативни документи, които да си подготвят.“

**Г-жа Живка Георгиева** - Директор на Дирекция "Хуманитарни дейности, проекти и сътрудничество"- община Асеновград изрази своето мнение в чата:

*„Би било добре в областта да се работи еднотипно.“*

**Г-жа Емилия Иванова:**

„Да. Ние тук също винаги сме го казвали, че нали голяма част от услугите в цялата област са съсредоточени в Пловдив и за това е необходимо да бъдат направени тези анализи, за да обхванем всички нуждаещи се хора и евентуални потребители на социални услуги. Необходими са активни действия от всички, за да може равномерно да се случат нещата, за да може това, което правим да има реален резултат.“

**Г-жа Веселина Ботева:**

„Аз не говоря толкова за анализа, а за една услуга, която наистина трябва да я предоставяме от 1 януари. И ако на 4 януари дойде лице, което иска да си подаде Заявление за услугата „асистентска подкрепа“ ние няма как да го върнем и т.е. ние трябва да сме готови веднага да имаме формуляри - най-малкото за даване на Заявление.“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„Трябва да получим ясно разписани указания как ще бъде, защото ние до момента, това което нали знаем, е че ще работим по стария ред, но въпреки това и едновременно общинските администрации, да, хората имат право нали директно там да подават Заявления. На този етап нямаме конкретно разписани подробни указания.“

**Г-жа Веселина Ботева:**

„Няма да имаме от Агенцията, защото тя ни написа – „услугата се предоставя на местно ниво и е необходимо да вземете Решение на Общински съвет и да си организирате работата.“

Както и да е. За анализа тогава да се върна, другото, което искам да изкоментираме.

Вчера на Работна група с Министерство на труда и социалната политика вече се стигна почти до окончателен вариант на Наредбата за планиране на социалните услуги, която до дни ще бъде публикувана за обществено обсъждане, срокът е ясен – един месец. За това колегите пак от общините трябва да сме активни. Ако по тази наредба имаме коментари, имаме забележки, имаме други предложения трябва да бъдем пак много активни, защото цялата работа по това планиране отново се очаква ние да го свършим с едни коефициенти, с едни формули, по които ще се изчисляват услугите.

Ще го прочетете, ще видите не е никак лек процесът. Най-малкото трябва да имаме такава информация. Част от информацията е свързана и с преброяването на населението и статистиката. Така, че може би трябва тези неща да се погледнат наистина от всички нас и да си дадем мнението и становището.

Това е втората точка за анализа, който исках да изкоментираме също.

За новите предизвикателства, в които работят социалните ни услуги и общинските администрации, хората, които са на така наречената първа линия!



Но за огромно съжаление, ние общинските администрации, които сме на първа линия, не бяха признати като такива и не получиха тези заплащания, за които се говореше от лятото, че са на първа линия.

Г-жа Иванова ме разбира за какво говоря. Получиха само Дирекциите „Социално подпомагане“, но всъщност ние също и колегите от услугите, и колегите от администрациите не са спирали да приемат граждани.

Сега с новата Оперативна програма „Патронажна грижа“, която до дни и тя ще бъде публикувана за кандидатстване се надявам, че така ще имаме възможност за подкрепяне на социалните услуги за закупуване на лични предпазни средства, дезинфектанти, там е описано – 4 категории са. Нещата, за които можем да кандидатстваме са да си освободим ресурс от издръжката и с този ресурс по някакъв начин да компенсираме екипа. Поне това е моето виждане, че аз така ще подхожда.

Към момента, цялата издръжка, всичко отива за точно тези материали, така че ако този ресурс по някакъв друг начин го закупуваме, ще си позволим да имаме допълнително стимулиране на екипите.“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„Надяваме се, че това най-скоро ще се случи, защото наистина от обществено значение е осигуряването на предпазни средства.“

**Г-жа Веселина Ботева:**

„И тестването на служителите периодично, защото в момента имаме много голям проблем с един от домовете ни.

Благодаря на РЗИ, че се отзовават толкова бързо и веднага отиват и тестват и персонала и служителите.

Но и днес очакваме, вчера са тествали част от персонала, днес очакваме да излезат пробите и резултатите. Само се моля да бъдат по-малко, защото при първото тестване в началото на седмицата имаше няколко души вече карантинирани. Ако и днес излязат положителни пробите и от днес пробите, утре които ще излезнат, пак казвам поетапно ги тестват, това значи, че ние не можем да затворим дома.

Потребителите са там, ако карантинират всички служители, които са там – това е невъзможно. Сами осъзнавате, че няма как да намерим хора, които да влязат веднага там и да работят докато другите са в болнични. Надявам се, пак казвам, да имаме по-малко такива лица с карантина. Или поне поетапно да излизат. Поетапно да излизат – това е най-добрият вариант. Голям ни е проблемът.

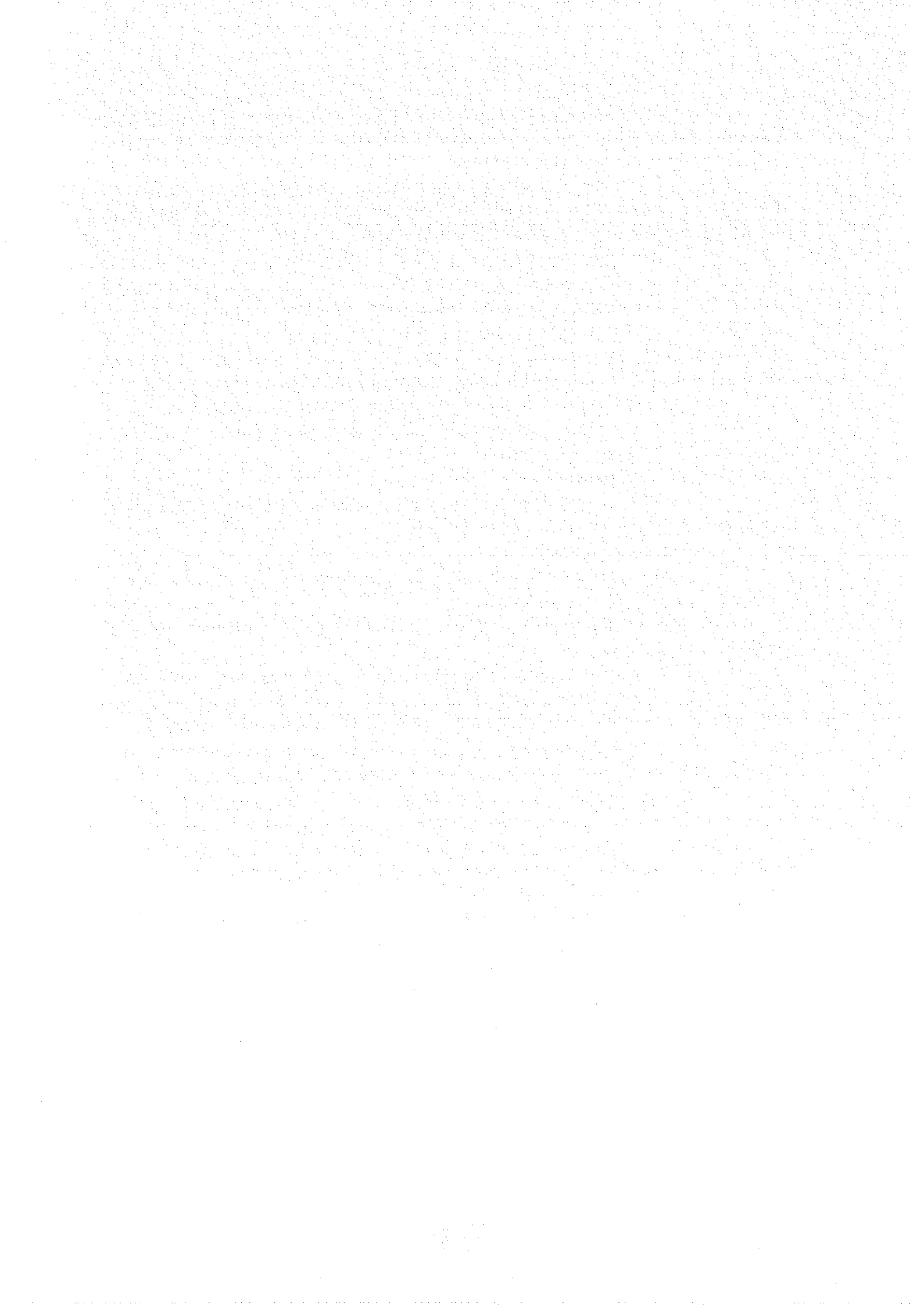
Тази седмица в другите услуги имаме доста хора в болнични и да командироваме, много хубаво е предложението, което има и вече е обвързано със Заповед да се командироваат служители от услуга в услуга, но във всяка от услугите имаме болни хора. Ресурсите ни са ограничени. Но това е най-добрият вариант с периодично тестване и тези, които са болни да се карантинират, да оздравяват и да се връщат на работа.

Благодаря.“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„И аз благодаря!

Някой друг от колегите от областта може да сподели нещо – предизвикателства, казуси!?“



**Г-жа Златка Костова** – Старши инспектор в отдел „Мониторинг и контрол - южен“, Главна дирекция „Контрол по правата на детето“ /ГДКПД/, звено „Пловдив“, Държавна агенция за закрила на детето /ДАЗД/:

„Може ли аз?“

Аз имам един въпрос. Този въпрос с пандемията в момента има ли възможност общините по някакъв начин да организират работата в резидентните услуги, при които има заболяване на деца и персонал? И особено в услуги, в които има някакви увреждания?“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„В смисъл как общините? Не Ви разбрах въпроса.“

**Г-жа Златка Костова:**

„Услугите нали са общинска собственост, които са резидентните услуги, центрове от семеен тип например. Дали общините имат някаква готовност да окажат някаква подкрепа или някаква организация на работа. Ето, както г-жа Ботева каза и сподели, че това е голям проблем за услугите, предполагам и за възрастните говоря, но и за случаи с деца с увреждания и как ще се организират нещата, ако има деца с положителни проби и персонал? Дали има възможност и в болниците как ще се приемат?“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„До сега не сме имали слава богу. Дано да няма такива случаи. Тя и г-жа Ботева каза, че до момента не е кой знае каква подкрепата, да не кажа почти никаква. Всяка община си осигурява сама средствата. На този етап няма нещо разписано. Всички знаете, че още от март месец е ограничен достъпът до такива услуги – точно с цел да не влизат нови потребители. До колко валидна е тази мярка е друг въпрос. В момента почти е сведен до нула достъпът до услуги. Остават много хора с потребности, които не могат да използват услуги поради тази причина. Единствено при доказана необходимост от спешно настаняване, а иначе що се отнася до организацията, относно епидемичните мерки всяка услуга и всяка община поединично си организират всичко, в зависимост от Заповедите на Министерство на здравеопазването.“

**Г-жа Веселина Ботева:**

„Аз мога да добавя, че всяка община се спасява, както може.“

На Вашия въпрос имаме ли готовност? Отговорът ми е – не! Защото, пак казвам, че ако днес излезнат при 40 души персонал, днес излезнат 20 положителни проби, те бъдат карантинирани – тези хора, с 20 души, които трябва да правят 24-часово дежурство е невъзможно да обслужваш 80 възрастни болни хора.

Същото важи и за децата. Вие много добре знаете - в резидентните услуги за деца, че при 14 деца с увреждания или 15, персоналет е 10 души. Ако от тези 10 има 5-ма болни, другите пет трябва да правят 24-часово дежурство, което е невъзможно.

Ако имате някакви предложения, ако имате някакви други идеи, ако сте виждали пример къде и как може да се справим, пак казвам, проблемът е, че във всяка една услуга почти, имаме служители, които са болни и не можем да вземем от ресурса на една услуга персонал и да ги командироваме в друга, поради факта, че навсякъде има, плюс това те се явяват в момента външни за тях. Дори не можем да изпълним, дори да ги командироваме, това са външни за услугата, ние не допускаме външни



лица, ние няма как да гарантираме, че тези хора не са имали контакт или ние първо трябва да ги тестваме също, за да влязат в тази услуга да работят.“

**Г-жа Златка Костова:**

„Тъй като ние отговаряме за 5 области – това са Пловдив, Пазарджик, Хасково, Кърджали и Смолян – Южна България. В момента в Хасково чакаме даже колегите да се обадят, да видят какво са направили, имат огнище на Covid-19 на деца с увреждания в Център. Но все още нямам информация точно какво са направили и как стоят нещата, дали общината е помогнала. Ако нещо получим информация няма проблем да Ви предоставим. Във Велинград знам, че има подобен проблем, но всичко това в тази седмица се случи и се чухме с колегите. За това поставих и този въпрос.“

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Г-жо Иванова, нещо друго от Вас към колегите, на което искате да обърнете внимание?“

**Г-жа Емилия Иванова:**

„На този етап това е най-важното, в момента предизвикателството за справяне с Ковид-ситуацията стои на дневен ред. От тук нататък каквото излезе нещо ново като промяна в документацията и съответно прилагането му ние отново ще търсим съдействието и на общините.“

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Благодаря Ви, госпожо Иванова. Благодаря и на колегите.

Може би тази първа среща организирана по този начин е малко странна за всички нас. Но се надявам дори и следващия път да работим по този начин ще бъде малко по-оперативно. Ще свикнем всички с новите предизвикателства.

Убедена съм, че ако има някакви новости и указания, г-жа Емилия Иванова и нейният екип своевременно ще изпращат тази информация до всички Вас.

За пореден път ще декларирам и желанието на Областна администрация, на нашите служители и експерти – те са на Ваша страна и с каквото можем да Ви бъдем полезни, така че приемам, че по точка втора изчерпахме дискусиата, а в точка 3 – други, колеги, имате ли нещо извън това, което до сега коментирахме и което искате да споделите или да питате?“

**Г-жа Фатма Калканова – Ръководител на Център за обществена подкрепа – град Кричим:**

„Аз искам да попитам, ако може?“

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Разбира се!“

**Г-жа Фатма Калканова:**

„Във връзка с Решенията, които трябва да се вземат на Общински съвет за откриването на новата услуга „асистентска подкрепа“, тъй като сме на ясно, че при разкриване на услуга - делегирана държавна дейност, е нужно в това Решение да се определи и капацитет на услугата и някой знае ли по какъв начин трябва да се определи този капацитет или някой, ако го е направил вече, да сподели?“

**Г-жа Веселина Ботева:**

„Принципно, ако трябва да спазвате всички изисквания на Закона за социалните услуги трябва да напишете и другите неща в Решението си – освен капацитета, място, персонал. Тук, в случая, тъй като имате все още получена във





финансовата Ви политика или, не знам Дирекция ли е при Вас, по бюджета Ви за следващата година по натуралните показатели.

Вие сте получили една сума с натурален показател. Всъщност натуралния Ви показател е нещо като капацитет, ако това може да Ви ориентира, но не е задължително.

Има определен стандарт - 3 960 ли беше, поправете ме колеги, ако греша, в момента не мога точно да го цитирам. Имате и натурален показател, имате и сума за годината. Моята препоръка е да не го пишете, защото е динамична величина и може да се променя. Това значи, че всяка промяна ... Правите предложение, това предложение създава социална услуга „асистентска подкрепа“ като делегирана държавна дейност, считано от 1.01.2021 година. Нищо повече.“

**Г-жа Фатма Калканова:**

„Много благодаря“.

**Г-жа Евелина Апостолова:**

„Други колеги, които искат да се включат в дискусиата?“

По точка 3 от дневния ред няма постъпили предложения.

**Г-жа Евелина Апостолова:** „Ако няма, да приемем, че сме изчерпали Дневния ред и още един път да благодаря на всички Вас за това, че се отзовахте на заседанието по този за първи път онлайн вариант.

Във връзка с настъпващите празници на всички Вас искам да пожелаая в личен и семеен план много мъдрост и търпение и нека да се възползваме от този уникален шанс, който тази криза ни дава, да останем в къщи със семействата си, с най-близките си и то по повод на най-светлите християнски празници.

Така, че бъдете живи и здрави всички Вие и семействата Ви и до нови срещи.  
Всичко хубаво. Успех!“

Поради липса на постъпили предложения, мнения, коментирани и дискутирани по определена проблематика, във връзка с последната точка от дневния ред, заседанието се закрива, а г-жа Евелина Апостолова се обърна с пожелания към всички участници и техните семейства по повод приближаващите светли празници.

Водец протокол:

**СЕКРЕТАР НА ПКСП**

Мария Кирова, мл. експерт в отдел КЕИ,  
Областна администрация - Пловдив

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПКСП: .....**  
**ЕВЕЛИНА АПОСТОЛОВА**

*Заместник областен управител*

*и Председател на Постоянната комисия*

*по социална политика*

*към Областен съвет за развитие*

*на област Пловдив*



