



ОТЧЕТ

ЗА ДЕЙНОСТТА НА АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД – ГР. ПЛОВДИВ ПРЕЗ 2021г.

I. ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, ЦЕЛИ

Дейността на Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив (Асоциацията), се осъществява съгласно глава 11“а“ от Закона за водите и Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация. Чрез своите органи на управление – Общото събрание, чито членове са представител на държавата и представители на всички общини на територията на област Пловдив и Председател – областният управител на област Пловдив, Асоциацията изпълнява възложените и със закон функции и контролира изпълнението на сключения през 2016 г. Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги.

Основните цели, заложени в Договора, към които беше насочена дейността на Асоциацията през 2021 г. са:

- Подобряване на условията на живот на населението, свързани с услугите по водоснабдяване и канализация;
- Постигане на европейски стандарти в предоставянето на водоснабдителни и канализационни услуги;
- Увеличаване на достъпността, надеждността и безопасността на услугите по водоснабдяване и канализация;
- Опазване на околната среда и водите;
- Подновяване, разширение и подобреие на съществуващата водоснабдителна и канализационна система и прилежащите съоръжения в Обособената територия;
- Подобряване на качеството и ефективността на водоснабдителните и канализационни услуги.

Настоящият отчет за дейността на Асоциацията се изготвя в изпълнение на чл.198в, ал.5, т.5 от Закона за водите (ЗВ) и чл.16, т.3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по ВиК (ПОДАВиК).

II. ДЕЙНОСТ НА ОБЩОТО СЪБРАНИЕ НА АСОЦИАЦИЯТА

През 2021г. бяха проведени две заседания на Общото събрание - редовно и извънредно.

1. Редовното заседание се проведе на 16.03.2021г., в което с гласовете „ЗА“ на 100% от присъстващите, представляващи 88,19 % от всички гласове на общото събрание, бяха приети:

- Отчет за дейността на Асоциацията по ВиК– Пловдив за 2020г.
- Отчет за изпълнение на бюджета на Асоциацията по ВиК– Пловдив за 2020г.
- Бюджет на Асоциацията по ВиК– Пловдив за 2021г.

В точка 4 от дневния ред „Други“, присъстващите представители на общините коментираха и поставиха на вниманието на Асоциацията някои стоящи пред тях проблеми

за разрешаване, като този с водомерните шахти в участъците, които са извън регулатирането на населените места. Всички изказали се, в т.ч. и тогавашният управител на „ВиК“ ЕООД – Пловдив, се обединиха около мнението, че единственият начин проблемът да се регулира е законодателна промяна, за която областният управител на област Пловдив, председател на Асоциация по ВиК- Пловдив, би могъл да направи искане към парламента с добре аргументирано становище, подкрепено от общините членки.

2. Извънредното заседание се проведе на 25.08.2021г., със следния дневен ред:

- Приемане на решение за препоръчителния размер на вноската на държавата в бюджета на Асоциацията по ВИК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив за 2022 г.
- Съгласуване на Бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив като ВиК оператор за периода 2022 – 2026г.
- Одобряване на Подробна инвестиционна програма - 2021г. на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив.
- Други.

С гласовете „ЗА“ на 100% от присъстващите, представляващи 90,16 % от всички гласове, по т. 1 от дневния ред Общото събрание прие решението препоръчителният размер на вноската на държавата в бюджета на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив, за 2022 г. да е в размер на 24 999,10 лева, а по т. 3 решение, с което на основание чл.33а от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, се одобрява Подробна инвестиционна програма - 2021г. на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив.

Съобразно позицията и предоставените мандати, присъстващите на заседанието членове на асоциацията с 93,59% гласа „ЗА“, представляващи 84,38% от всички гласове, приеха решение да се съгласува Бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив за периода 2022-2026г., с условието да се отстраният техническите несъответствия между параметрите в Справка №2 „Променливи за изчисление на показателите на качество на предоставените услуги ВиК услуги“ и тези в Справка №9 „Инвестиционна програма“. Гласувалите „ПРОТИВ“ представители на общините Карлово и Кричим - общо 5,78% от присъстващите 90,16% гласа, представляващи 6,41% от всичките гласове в общото събрание на АВиК Пловдив представиха във връзка с гласуването си писмени становища съгласно разпоредбата на чл.14, ал.4 от ПОДАВиК.

По т.4 от дневния ред „Други“, присъстващите представители на общините се изказаха за стоящи пред тях проблеми за разрешаване, както и изказаха мнения и становища и направиха следните предложения:

Г-н Карагенски, представител на община Карлово, направи предложение в Договора, който се сключва между асоциацията и ВиК дружеството да има упоменат срок от един месец при изпълнени условия съоръженията да се приемат и изказа мнение, че в рамките на този месец е възможно приключването на техническата работа по пълния опис на оборудването и състоянието му. Той обърна внимание и върху това, че няма логика при съставянето на приемо-предавателния протокол (акт обр.16) да има представител на ВиК и да го е подписал, а след това съоръженията да не се приемат.

Г-н Николай Митков, кмет на Община Първомай, обърна внимание върху проблема със снабдяването на документи от Басейнова дирекция, тъй като същите се издават на ВиК дружеството, а то дължи средства на дирекцията.

Инж. Пенка Ганева, кмет на Община Хисаря - информира, че хората са против това, че един път се плаща от техните данъци за направата и изпълнението на проектите, след

това таксите за вода се увеличават и тези пари отиват във ВиК дружеството. Според тях разпределението не трябва да е на жители, а на това каква инфраструктура ВиК операторът ползва на територията на общината им.

Г-н Атанас Калчев, кмет на Община Кричим – поставил въпроса за монтирането на водомери в ромските махали, което ВиК не може да изпълни поради това, че къщите са незаконни, нямат и удостоверение за търпимост. Той обърна внимание, че въпросът с неплащането на вода от това население създава сериозно напрежение и трябва да се насочи към компетентните органи за скорошно разрешаване.

Инж. Александър Попов, представител на Община Родопи, напомни, че проблемът с увеличеното количество мangan във водата на Брестовица е ясен и се търси решението му. Информира, че му е възложено да настоява асоциацията да излезе с конкретно становище с предложение за формирането на цена на водата при непитеини качества.

Инж. Огнян Влахов, представител на община Марица, поставил въпроса относно това, към кой друг освен към ПУДООС да се обръщат за финансиране, когато проектът е готов. Изказа мнение, че на практика става така, че общините отделят пари за изготвянето на проекти, които в крайна сметка не се реализират поради липса на финансиране и това обезсмисля изготвянето им. Подобно мнение изказа и кметът на община Хисаря.

Инж. Огнян Влахов информира, че в общината им е постъпило искане от голяма част от промишлените предприятия да имат от ВиК дружеството отделно водоподаване за промишлени нужди, например за противопожарни системи.

Заседанията на общото събрание бяха свикани и се провеждаха в съответствие с разпоредбите на Закона за водите и Правилника за организацията и дейността на асоциациите по ВиК и при взети изключителни мерки за предпазване от корона вирус (COVID-19), с оглед епидемичната обстановка в страната.

В нормативно установения срок протоколите от заседанията бяха публикувани на сайта на Областна администрация - Пловдив и екземпляри от тях бяха изпратени до общинските съвети на общините – членове на Асоциацията, до министъра на регионалното развитие на Република България и министъра на околната среда и водите.

III. ПУБЛИЧНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДЪРЖКА НА „ВИК“ ЕООД – ПЛОВДИВ ПО РЕДА НА ЧЛ. 4.4 (В) И (Г) ОТ ДОГОВОРА ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА ВИК СИСТЕМИТЕ И СЪОРЪЖЕНИЯТА И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВОДОСНАБДИТЕЛНИ И КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ

През 2021 г. са изгответи 5 уведомления за предоставяне на Оператора за стопанисване, поддържка и експлоатация на новопридобрити активи – публична общинска собственост, а именно:

➤ Уведомление изх. № АВК-01-1#6 от 19.04.2021 г. за предаване на ВиК ЕООД – Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация на „Пречиствателно съоръжение за питейни води“, находящо се в УПИ XVIII-10 помпена станция, кв.94 по плана на с. Граф Игнатиево, Община „Марица“;

➤ Уведомление изх. № АВК-02-11#1 от 19.04.2021 г. за предаване на ВиК ЕООД – Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация на новопридобрити активи – публична общинска собственост – водопроводна мрежа, изградена по проект „Реконструкция и доизграждане на част от водопроводната мрежа на с. Чалъкови, община Раковски - II-ри етап“.

➤ Уведомление изх. № АВК-02-62#1 от 13.05.2021 г. за предаване на ВиК ЕООД – Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация на новопридобрити активи – публична общинска собственост - уличен водопровод, помпена станция и уредена

сервитутна зона в поземлени имоти № 21676.42.130 и № 21676.57.636 по КК на с. Добростан, м. Картела, община Асеновград.

➤ Уведомление изх. № АВК-02-77#1 от 25.11.2021 г. за предаване на ВиК ЕООД – Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация на „Пречиствателна станция за отпадни води (ПСОВ) Асеновград“ (без Когенерация), изградена по „Проект за рехабилитация на водоснабдителната и канализационната мрежа с изграждане на ПСОВ за Асеновград“, находяща се в УПИ 2.21 за пречиствателна станция /отпадни води/ ПИ КИ № 99087.2.29 по КК на квартал Горни Воден, м. „Чайка“, гр. Асеновград, община Асеновград, област Пловдив.

➤ Уведомление изх. № АВК-02-73#1 от 03.11.2021 г. за предаване на ВиК ЕООД – Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация на новопридобити по смисъла на чл. 4.4(в) ВиК активи – публична общинска собственост – водопровод РЕ-HD90/PN10 за питейно-битови нужди с дължина 903 м., който е част от инфраструктурата на жилищен комплекс Терес, изграден от „Мезон Креатив“ ООД в с. Радиново, община Марица, обл. Пловдив.

Със сключване на допълнително споразумение от 17.12.2021 год. към Договора за стопанисване, поддръжка и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги на обособената територия на област Пловдив приключи стартираната през 2018 година процедура по предаване на „ВиК“ ЕООД – Пловдив на публичен актив: „Пречиствателна станция за отпадъчни води гр. Първомай“, реализирана по проект „Подобряване и развитие на инфраструктурата на питейни и отпадъчни води в гр. Първомай“, финансиран по договор за безвъзмездна финансова помощ на ОП „Околна среда 2007 – 2013 г.“.

По искане на община Пловдив, на 08.12.2021 г. се проведе работна среща между представители на Асоциацията по ВиК – Пловдив, Община Пловдив, община Родопи и „ВиК“ ЕООД – Пловдив за уточняване на начина на предоставяне на Оператора на обекти „Извънплощадкова канализация от УПИ 020104(02098), местност „Лаута“ – „Ракелица“, землище с. Ягодово, община Родопи до съществуващ градски колектор Б440/2750 за Пловдив“ и „Уличен водопровод РЕ-НД ф225 в обхвата на местен път ПИ с ИД 56784.104.35 по КК“. Констатира се противоречива практика относно определяне правото на собственост, поради което се отправи писмено запитване до Министерството на регионалното развитие и благоустройството за приложимата правна норма, с оглед гарантиране правата на всички членове на Асоциацията. До този момент не е получен отговор.

IV. ИЗГОТВЕНИ СТАНОВИЩА ПО СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПРОЕКТИ С ГЕНЕРАЛНИЯ РЕГИОНАЛЕН ПЛАН (РГП) ЗА ВИК ИЛИ РПИП ЗА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ НА АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК – ПЛОВДИВ.

През 2021 г. се изготвиха шест становища по съответствие на проекти с РГП и/или РПИП, както следва:

➤ Становище изх. № АВК-02-29#1/26.03.2021г. за съответствие на проектно предложение на община Карлово за „Реконструкция и рехабилитация на водоснабдителна мрежа на село Дъбене - II етап“ с предвижданията на Генералния регионален план и/или РПИП за ВиК за обособената територия на А ВиК- Пловдив.

➤ Становище изх. № АВК-02-35#1/26.03.2021г. за съответствие на проектно предложение на община Карлово за „Реконструкция и подмяна на водопроводна мрежа по части от улици „Юмрукчал“ и „Дъбенско шосе в гр. Карлово“ с предвижданията на ГРП и/или РПИП за ВиК за обособената територия на А ВиК- Пловдив.

➤ Становище изх. № АВК-02-36#1/26.03.2021г. за съответствие на проектно предложение на община Карлово за „Реконструкция и рехабилитация на водоснабдителните мрежи на с. Каравелово, с. Богдан, с. Васил Левски и град Клисура — II етап“ с предвижданията на Генералния регионален и/или РПИП за ВиК за обособената територия на А ВиК- Пловдив.

➤ Становище изх. № АВК-02-2#3/11.03.2021г за съответствие на предложение на община Раковски за реализация на Проект: „Изграждане на част от канализационна мрежа и модулно пречиствателно съоръжение на с. Белозем, община Раковски, област Пловдив“, Подобект: „Изграждане на част от канализационна мрежа на с. Белозем, община Раковски, област Пловдив и Подобект: „Изграждане на модулно пречиствателно съоръжение в с. Белозем, община Раковски, област Пловдив“ с предвижданията на Генералния регионален и/или РПИП за ВиК за обособената територия на А ВиК- Пловдив.

➤ Становище изх. № АВК-02-30#2/20.04.2021г.за съответствие на Проект за обект: „Улична битова канализация за отпадни води към пречиствателна станция-гравитачна и напорна, на територията на ИЗ Раковски, в землището на с. Стряма, община Раковски, област Пловдив“ с предвижданията на Генералния регионален и/или РПИП за ВиК за обособената територия на Асоциацията по ВиК- Пловдив;

➤ Становище изх. № АВК-02-2#3/20.04.2021г. за съответствие на предложение на община Раковски за реализация на проект: „Повишаване на пречиствателния капацитет на Модулно пречиствателно съоръжение за отпадни води“, на територията на Индустриска зона Раковски, в землището на с. Стряма, община Раковски, област Пловдив“ с предвижданията на Генералния регионален и/или РПИП за ВиК за обособената територия на Асоциацията по ВиК- Пловдив.

V. УЧАСТИЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА АСОЦИАЦИЯТА В ЕКИПИ ПО РАЗРАБОТВАНЕ И СЪГЛАСУВАНЕ НА СТАНОВИЩА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБЩЕСТВЕНО ЗНАЧИМИ ОБЕКТИ

1. „Водоснабдителна система за водоснабдяване на гр. Пловдив и населени места от област Пловдив от Каскада „Доспат – Въча“

През 2021 г. Асоциацията по ВиК – Пловдив взе участие в два Областни експертни съвета по устройство на територията (ОЕСУТ), проведени на 10.02.2021 г и 29.10.2021 г. Изгответи бяха 2 становища във връзка с предварително (прединвестиционно) проучване /ПИП/ за обект: „Водоснабдителна система за водоснабдяване на гр. Пловдив и населени места от област Пловдив от Каскада „Доспат – Въча“, с Възложител Областна администрация – Пловдив и Изпълнител „Аш Индъстрийз“ ООД, Израел.

Като отчете важността на този машабен проект за цялостното развитие на региона и на населените места от област Пловдив, а в бъдеще и на тези на изток от гр. Пловдив, Асоциацията изрази мнение, че прединвестиционното проучване трябва да дава достатъчно обосновани и изпълними технически решения, тъй като изпълнението му е важно не само за отрасъл водоснабдяване и канализация, но ще окаже влияние и върху други отрасли от икономиката и реализациите му трябва да доведе до подобряване на условията на живот на населението, свързани с услугите по водоснабдяване и канализация.

2. Качеството на питейната вода в с. Брестовица

Друг изключително важен проблем, получил широк обществен отзив, беше установяването на завишени нива на манган във водата в с. Брестовица. Областният управител и експерти от Асоциацията бяха непрекъснато ангажирани и участваха на проведения на 16.01.2021г. протест на жителите на селото, свързан с качеството на водата и необходимостта от предприемане на спешни мерки. Населението беше запознано с предприетите до момента действия, проведените разговори и за заявената ангажираност на

държавата да финансира реализирането на предложените с доклад мерки за трайно решение на проблема.

До министерството на регионалното развитие и благоустройството беше отправено запитване, свързано с възможността за намаляване на цената на извършваната от „ВиК“- ЕООД Пловдив услуга за доставка на вода за потребителите с основен мотив, че тя не отговаря на изискванията за пряка консумация от населението.

На 22.01.2021 г. се организира и проведе първата от поредица работни срещи в Областна администрация - Пловдив с участие на председателя на УС „Български ВиК Холдинг“ ЕАД, изпълнителния директор на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и управителя на „ВиК“ ЕООД - Пловдив, с цел уточняване на въпроси, свързани с начина на финансиране и организацията за реализиране на набелязаните мерки за разрешаване проблема.

Последваха няколко работни срещи, първата от които се проведе на място в с. Брестовица, в които участваха заместник- министъра на РРБ, кмета на община Родопи, управителя на ВиК ЕООД Пловдив и инициативен комитет, а в последствие и в МРРБ с участието на Министър на РРБ, заместник- министри, началника на политическия кабинет, съветник на министъра, „ВиК“- ЕООД Пловдив и инициативен комитет.

Започна поетапното изпълнение на приетите мерки и към настоящия момент продължават сондажните дейности за осигуряване на качествена питейна вода за жителите на с. Брестовица, като през 2022 г. ще продължи активната работа по намиране на трайно решение.

VI. РАБОТНИ СРЕЩИ

В процеса на ежедневната ни комуникация с Общините в област Пловдив, членове на Асоциацията, възникваха въпроси, за обсъждането и решаването на които се организираха работни срещи, търсеха се експертни становища от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, ВиК Оператора, Басейнова дирекция „Източнобеломорски район“ и други ангажирани институции.

❖ В периода 10.11.2021 г. – 24.11.2021 г. се проведоха работни срещи на представители на всички общини, „ВиК“ ЕООД - Пловдив и Асоциация по ВиК – Пловдив, чиято цел беше подобряване на диалога и взаимодействието между членовете на Асоциацията и Оператора с оглед решаването на най-належащите въпроси, свързани със състоянието на ВиК системите и качеството на предоставяните ВиК услуги.

Сред най-често заявяваните проблеми бяха:

➤ Остарялата водопроводна мрежа, водеща до множество аварии с големи загуби на вода, на места до 60%. През 60-те и 70-те години на XX век мрежите са се изграждали с етернитови тръби, които отделят канцерогенни вещества при използването им. Съвременните технологии предлагат много по-ефективни решения, но обемът на планираните годишни инвестиции за подмяна на водопроводи е малък, по-голяма част от ресурса се насочва към възстановяване на аварирали участъци.

Опитът на ВиК оператора сочи, че в населени места, където е сменена цялостно водопроводната мрежа (обикновено след реализиран проект), аварийте са изключително редки, загубите на водни количества са незначителни и е решен проблема с водния режим, което качествено подобрява услугата, предоставяна на населението;

➤ Необходимост от подмяна на големи участъци от съществуваща или изграждане на нова водопроводна мрежа. Много населените места са без канализация. Част от общините заявиха, че имат изгответи проекти, но срещат сериозни трудности в намирането на финансиране. Забавянето води до изтичане на разрешителни, което генерира нови разходи, без да има предвидим резултат.

➤ Част от общините декларираха проблем с изграждането или въвеждане в експлоатация на изградени от тях ПСОВ. Постигнати бяха договорености за оказване на експертна помощ за осигуряване на съответствие с нормативните изисквания.

➤ В множество населени места на територията на област Пловдив е въведен воден режим, особено през летните месеци. Причини за това са както липса на естествени водоизточници, така и лошото състояние на съоръженията. „ВиК“ ЕООД - Пловдив се ангажира да проведе необходимите обследвания, за да се търсят решения за всяко населено място – изграждане на нови водохващания, сондажни кладенци, изграждане на водоеми, които да осигурят допълнителни водни количества или резервно водоснабдяване.

➤ Особено внимание участниците в работните срещи насочиха към населени места, в които има проблем с качеството на водата, включително и завишени стойности на тежки метали, тъй като опазване здравето на населението е основен приоритет.

Въпреки наличието на множество проблеми, между общините на територията на област Пловдив и „ВиК“ ЕООД – Пловдив имаше добро взаимодействие. Чрез сключването на договори за съвместна дейност се търсят начини за увеличаване на обема на подменената водоснабдителна мрежа и оптимално използване на ограниченияте финансови ресурси на общините и Оператора. В работните срещи бяха договорени конкретни ангажименти, работата по реализацията на които ще продължи и през 2022 г.

❖ На 02.09.2021г. в сградата на Областна администрация – Пловдив се провежда работна среща, организирана от АВиК и осъществена с участие на „ВиК“ ЕООД - Пловдив и общините Пловдив, Асеновград, Родопи, Куклен и Брезово, с цел изясняване собствеността на ПСОВ-Пловдив и водоснабдителните системи, захранени с питейна вода от ПС Катуница (за Асеновград), ПСПВ „Пепелаша“ (Парк „Родопи“) и ПС „Златосел-Дрангово“, и коректното им отразяване в Приложение 1 към Договора.

❖ През 2021г. Асоциацията участва в две организирани от МРРБ дистанционни срещи с представители на Дирекция „Водоснабдяване и канализация“. На първата от тях, проведена на 27.01.2021 г., бяха коментирани и от страна на колегите от МРРБ се дадоха указания във връзка с измененията и допълненията в разпоредбите на ПОДАВиК, влезли в сила от 12.01.2021г.

На втората работна среща, проведена на 10.06.2021 г., се обсъдиха текущи въпроси като липса на представена от страна на „ВиК“ ЕООД- Пловдив Подробна инвестиционна програма за 2021г., резултатите от проверката по глава втора от Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им (НИКВИКОКП), жалби относно разпределението на водата, която се отчита по общите водомери, жалба във връзка с проблеми с канализацията на ул. „Леденика“ и „Михаил Даев“ и слягането на стени в блок на ул. „Свобода“ №17-23.

❖ На 26 и 27 октомври 2021 г. Асоциацията по ВиК – Пловдив взе участие в проведена онлайн делегация на тема „Устойчиви и енергийно ефективни ВиК системи“ по програмата „Bayern - Fit for Partnership: Water Management for Bulgaria“.

Бяха представени експертен доклад за състояние на управлението на водите в България от Българската асоциация по водите, както и специализиран доклад за управление на водите в Бавария от Баварската държавна служба за околнна среда.

На членовете на Асоциацията бяха предоставени информация за реализирани проекти, работни материали и контакти на участниците в събитието.

VII. ИЗВЪРШВАНЕ НА ГОДИШНА ПЛАНОВА ПРОВЕРКА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИЗИСКВАНИЯТА ПО ГЛАВА ВТОРА ОТ НАРЕДБАТА ЗА ИЗИСКВАНИЯТА И КРИТЕРИИТЕ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ И ЗА КВАЛИФИКАЦИЯТА НА ПЕРСОНАЛА ИМ (НИКВИКОКП).

Със Заповед № АВК-05-1/23.03.2021 г. Председателят на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД - гр. Пловдив, възложи на назначената

комисия да извърши годишна планова проверка на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Пловдив с цел съблюдаване спазването и изпълнението на изискванията по глава втора от Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им.

Съгласно заповедта, във връзка с разрастващата се епидемия от COVID-19 и с оглед спазването на правилата за социална дистанция и противоепидемичните мерки, проверката се осъществи чрез изискване на документите, относими към нейния предмет. Копие от заповедта беше изпратена на управителя на ВиК дружеството с писмо наш изх. АВК-02-33/23.03.2021г., Необходимите документи бяха представени с писмо изх. № 08-00-1853/26.03.2021г. на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив и след запознаване с тях комисията състави два протокола с констатациите за наличието или липса на изпълнени изисквания на Наредбата, които бяха обобщени и в доклад, одобрен от председателя на асоциацията.

На основание направените констатации за липсата на изпълнение, в доклада бяха направени препоръки и предложение до оператора, както следва:

1. Да се приемат действия по осигуряване наличието на изпълнението на изискванията на чл.7, ал. 1, в частта по отношение на това да се поддържа безплатна 24-часова телефонна линия за съобщаването на аварии, за предоставяне на информация, справки и др.

2. Да се приемат действия по осигуряване наличието на изпълнението на изискванията на чл.7, ал.2, т.4 в частта относно това подаваните жалби, молби и сигнали да се регистрират с входящ номер.

С наше писмо АВК-02-48/29.04.2021г. до управителя на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Пловдив за сведение и изпълнение беше изпратен Доклад относно извършената планова проверка с цел съблюдаване спазването и изпълнението на изискванията по Глава втора от НИКВИКОП с приложени Протокол №1/02.04.2021г. и Протокол №2/27.04.2021г.

VIII. СЪБРАНА И ПРЕДОСТАВЕНА ИНФОРМАЦИЯ - ИЗПЪЛНЕНИЕ НА МЕРКИ ПО НАБЛЮДЕНИЕ И КОНТРОЛ ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА ПУРБ НА ИБР (2016-2021 Г.)

В Асоциацията по ВиК - Пловдив постъпи писмо вх. № АВК-02-52/21.05.2021г. от Басейнова дирекция „Източнобеломорски район“ (БД ИБР), свързано с изготвяне на отчет по изпълнение на мерки по наблюдение и контрол при прилагане на ПУРБ на ИБР (2016-2021 г.) и молба за съдействие за предоставяне на необходимата информация, включваща данни за 2019 г. и 2020 г., относно посочени 21 индикатора, свързани с дейността на ВИК дружествата.

Планът за управление на речните басейни в „Източнобеломорски район“ 2016-2021 г. (ПУРБ на ИБР) е приет с Решение на Министерски съвет № 1106 от 29.12.2016 г., ведно с Програма от мерки. В съответствие с издадено становище по Екологична оценка № 5-2/2016 г., ПУРБ на ИБР (2016-2021 г.) е съгласуван от министъра на околната среда и водите, като БД ИБР има задължение на всеки две години да изготвя доклад за изпълнение на мерките по наблюдение и контрол при прилагане на ПУРБ, въз основа на определени индикатори, отчитащи въздействието върху околната среда и човешкото здраве. Индикаторите се отнасят за: Брой изградени, брой въведени в експлоатация, брой реконструирани ПСОВ за населени места с над 2 000 е.ж., включително информация за населеното място и е.ж. обхванати от новоизградена ПСОВ; Изградена и реконструирана канализационна мрежа (км) в населени места с над 2 000 е.ж. и е.ж. обхванати от тях; Брой изградени ПСОВ и изградена канализационна мрежа (км) в населени места с под 2 000 е.ж., включително информация за населеното място и е.ж. обхванати от изградената канализационна мрежа; Брой извършени проверки за контрол на количеството и качеството

на производствените отпадъчни води, зауствани в канализационните системи на населените места (съставени констативни протоколи); Брой извършени контролни анализи на качеството на производствените отпадъчни води, зауствани в канализационните системи на населените места; Изградена водопроводна мрежа (км) и реконструирана водопроводна мрежа (км) и брой обхванати жители; Брой изградени и реконструирани ПСПВ, включително информация за населеното място и брой жители обхванати от изградени и реконструирани ПСПВ; Брой извършени проучвания и брой изградени нови водовземни съоръжения за осигуряване на алтернативно и/или допълнително водоснабдяване в райони с трайно установени отклонения в качествата на водата, предназначена за питьено-битово водоснабдяване и брой жители, обхванати от изградени нови водовземни съоръжения.

С писмо до кметовете на общините и до управителя на „ВиК“ ЕООД – Пловдив изискахме да ни се предостави информация по тези индикатори. Данни получихме от общините Асеновград, Брезово, Карлово, Кричим, Перущица, Първомай, Сопот, Съединение и Хисар. Общините Брезово, Кричим, Първомай и Сопот посочиха, че за разглеждания период няма извършвани дейности по обследваните индикатори.

Информацията беше обработена и обобщена и същата изпратихме до директора на Басейнова дирекция „Източнобеломорски район“.

IX. ПОСТЪПИЛИ ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

В периода 01.01.2021г. - 31.12.2021г. в деловодството на АВиК-Пловдив, са получени общо 42 жалби и сигнали - всички те от физически лица, като 30 от тях са подадени по електронен път. Най-голямата част - 78%, са постъпили чрез МРРБ, а такива директно от потребителите са 22%.

Анализът по вид услуга показва, че в 46% случаите се касае за проблем с водоснабдяване, 34% - свързани с отчитането и фактурирането, 3% - проблеми с канализацията, 7% касаят присъединяване и 10% са свързани с други въпроси от дейността на ВиК Оператора.

По-детайлен преглед на типа на оплакванията при услугите, за които има най-много жалби дава информацията, че във връзка с водоснабдяването 27% се отнасят за липса на вода; 12% са за проблеми с налягането; 7% са за течове и 7% за присъединяване. Във връзка с отчитането и фактурирането жалбите са 20% за разпределението на обща вода, 7% за грешка в отчитане, 5% за неправилно начисляване и 2% за грешка в сумата.

В сравнение с жалбите, постъпили през предходната 2020г. прави впечатление, че като общ брой са се увеличили с 40%, а тези свързани с отчитане и фактуриране са нараснали два пъти.



Х. СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА, УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА, КВАЛИФИКАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ.

През 2021 г. осигуряването на текущата дейност на Асоциацията е извършено в съответствие с глава шеста от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация от главен секретар, назначен на трудов договор и външни експерти – ВиК експерт, финансов експерт и технически сътрудник. Сключен е и договор за поддръжка на офис техника и компютри, актуализиране операционни системи, офис програми, счетоводен и ТРЗ софтуер. Разплащане по тези договори е направено след представянето на подписани приемо-предавателни протоколи за извършената работа без възражение.

Асоциацията ползва безвъзмездно помещения в сградата на Областна администрация – Пловдив, деловодната и дейност е част от деловодството на областната администрация и се обслужва от нейни служители със собствен входящ и изходящ регистър. Води се отделен регистър за предложения, сигнали и подадени жалби.

Материално-техническото осигуряване на Асоциацията е за сметка на собствения и бюджет.

На основание на чл. 26 от ПОДАВиК Асоциацията е изготвила отчет за изпълнението на бюджета с подробна обосновка за необходимостта от извършени разходи.

През 2021 г. не са провеждани обучения на служителите, от една страна поради наложените ограничения във връзка с Covid-19 пандемията, от друга страна поради липса на финансов ресурс. Същевременно едно от основните условия за изпълнението на функциите на Асоциацията на добро експертно ниво, е изграждане на административен капацитет и ефективно управление на човешките ресурси, включително и професионалната им квалификация.

През изминалата 2021 година членовете на Асоциацията по ВиК-Пловдив и ВиК Оператора си партнираха добросъвестно, полагайки всички усилия за съдействие при изпълнението на задълженията си по Договора. Виждането на новото ръководство на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Пловдив за отношението спрямо общините е да са отворени за всякакво сътрудничество в рамките на закона. Комуникацията на асоциацията, както с Оператора и всяка от общините, така и с Министерството на регионалното развитие и благоустройството, което провежда държавната политика свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и Министерството на околната среда и водите, като управляващ орган по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“, беше на добро професионално ниво. Стремежът и желанието, както и действията на всички бяха насочени към това да бъдат удовлетворени потребностите и исканията на потребителите, като се постигнат основните показатели за качество на предоставяните ВиК услуги.

ЙОРДАН ИВАНОВ

Председател на Асоциацията
обслужвана от „ВиК-Пловдив“



на територия,
ция“ ЕООД, гр. Пловдив