



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Х

ДО

ПРОФ. Д-Р ВЛАДИСЛАВ ПОПОВ

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ПЛОВДИВ

ПЛ. „НИКОЛА МУШАНОВ“ № 1

4002 ГР. ПЛОВДИВ

На Ваш изх. № 16-06-00-0607/17.03.2026 г.

ОТНОСНО: Доклад за дейността на Регионална дирекция за социално подпомагане (РДСП) -
Пловдив за 2025 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПОПОВ,

Дейността на РДСП - Пловдив през 2025 г. е насочена към провеждане на държавната политика в областта на социалното подпомагане, закрила на детето и рехабилитацията и социалната интеграция на хората с увреждания в сътрудничество с областните и общински администрации на територията на област Пловдив, регионалните държавни институции, неправителствени организации и доставчици на социални услуги.

Организацията на дейността на служителите в РДСП и деветте дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) на територията на област Пловдив, се осъществява съгласно утвърдени

РДСП Пловдив 4000, бул. „Христо Ботев“ № 82, 032 /64 34 98, факс 032/ 64 92 68

e-mail : plovdiv-rdsp@asp.government.bg



TLP-GREEN

Вътрешни правила за работа, при спазване на съществуващите закони и подзаконови нормативни актове.

Контролните функции на РДСП-Пловдив през 2025 г. се осъществиха чрез възлагане от страна на директора на РДСП – Пловдив на тематични проверки на място в 9-те ДСП в област Пловдив, проверки по постъпили жалби от граждани и различни институции – Държавна агенция за закрила на детето (ДАЗД), Агенция за социално подпомагане (АСП), Министерство на труда и социалната политика (МТСП), Омбудсман на Република България, Регионално управление на образованието (РУО), Регионална здравна инспекция (РЗИ) и Общини.

През 2025 г. многократно се е увеличил броят на постъпващите жалби, свързани с родителски конфликти, които са изключително комплицирани и изискват задълбоченост и времеви ресурс за тяхното отработване. В пъти е нараснал и броят на постъпващите запитвания от кандидат - осиновителите в писмена форма, на място и по телефон.

В РДСП - Пловдив през 2025 г. са постъпили **14 писмени запитвания** от ДСП област Пловдив във връзка с прилагането на нормативната уредба в областта на социалното и семейното подпомагане, подпомагането на хората с увреждания и закрила на детето. За всяко запитване е предоставена писмена методическа подкрепа. РДСП-Пловдив е изготвила и 3- три методически указания след самосезиране.

През 2025 г. в РДСП-Пловдив във връзка с работата по закрила на детето е извършена следната дейност :

- ✓ Отговори на жалби, свързани с работата по закрила на детето – **92 бр.**; За сравнение с 2024 г. жалбите са били 48 бр.;
- ✓ Заповеди за приемни семейства – **12 броя**;
- ✓ Реализирани проверки в ДСП – по жалби, тематични и по изпълнение на задължителни предписания на АСП и ДАЗД– **151 броя**.
- ✓ Предоставените методически указания по дейността са **44 броя** след извършени проверки.
- ✓ Вписаните в Регистър на деца за пълно осиновяване към 31.12.2025 г. са **54 броя**;
- ✓ Вписаните в Регистъра кандидат осиновители с постоянен адрес от област Пловдив към 31.12.2025 г. са **134 броя**;
- ✓ Вписаните в Регистър на приемните семейства към 31.12.2025 г. са **69 броя**; За сравнение с 2024 г. вписаните в Регистъра на приемните семейства към 31.12.2024 г. са били 75 бр.;

Като председател на Съвета по осиновяване към РДСП-Пловдив и на Комисията по приемна грижа през 2025 г. директорът на РДСП – Пловдив е организирал и провел **48 заседания на Съвета по осиновяване и 29 Заседания на Комисията по приемна грижа към РДСП - Пловдив.**

На проведените през 2025 г. заседания на Съвета по осиновяване са взети 56 решения за определяне на подходящи осиновяващи и 23 решения за уведомление на Съвета по международно осиновяване за вписване на деца в Регистъра на децата, които могат да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване от лица с обичайно местопребиваване в чужбина.

В този период са осиновени **общо 29 деца**, а именно: допуснато е национално осиновяване за **21 деца с решения на Окръжен съд град Пловдив** и **8 деца са международно осиновени, с решение на Софийски градски съд.**

През 2025г. няма утвърдени нови приемни семейства.

През отчетния период са заличени 2 бр. приемни семейства.

Разгледани **са 71 броя годишни доклади за преглед на утвърдени приемни семейства** като за 69 от тях е взето решение да продължат да предоставят услугата приемна грижа.

През 2025 г. са издадени 8 бр. заповеди за промяна на профила на приемно семейство.

През 2025 г. по заповеди на директора на РДСП - Пловдив главен експерт „СЗ“, съвместно със главен юрисконсулт в РДСП Пловдив извършиха на **59 броя тематични проверки** в 9-те ДСП област Пловдив , както следва :

Във всяка ДСП област Пловдив беше осъществен контрол по отношение правилното прилагане на Правилата за администриране на дейностите по отпускане, начисляване, изплащане и/или възстановяване на социални плащания във всички 9 дирекции в област Пловдив.

✓ Осъществен е контрол и по повод отпуснати месечни помощи по чл.9, ал.1 от (ППЗСП), преглед на постановени заповеди за отпускане и отказ от отпускане на еднократни помощи по чл.16, ал.1 от ППЗСП, преглед на постановени заповеди за отпускане и отказ от отпускане на целевата помощ за отопление по Наредба № РД07-5/16.05.2008 г. през отоплителен сезон 2025 г. /2026 г. , преглед на досиета на лица и семейства с отпусната месечна помощ по чл.8е от ЗСПД на дете с починал родител и месечна помощ на дете с трайно увреждане по чл.8д от ЗСПД, във връзка с включване в механизма „лична помощ“ по Закона за личната помощ.

✓ През 2025 г. проверки в ДСП област Пловдив са извършени за спазването на Закона за хората с увреждания (ЗХУ), Правилника за прилагане на Закона за хората с увреждания (ППЗХУ) и Методиката по отношение изготвянето на индивидуалната оценка на потребностите от подкрепа (ИОПП) и Направленията за включване в механизма „лична помощ“ по Закона за личната помощ (ЗЛП).

✓ В периода 01.01.2025 г. – 31.12.2025 г. главен експерт, съвместно със главен юрисконсулт в РДСП Пловдив извършиха проверки в 9-те дирекции на територията на област Пловдив във връзка със спазване на процедурата за събиране на недобросъвестно получени

социални плащания. **В резултат на предприетите активни действия от служителите на ДСП област Пловдив и РДСП – Пловдив през 2025 г. са събрани 166 674, 93 лв. от длъжници, които са централизирани към бюджета.**

✓ Осъществен е контрол в териториалните поделения в областта по отношение Спазването на Вътрешните правила за Комплексно административно обслужване на гражданите.

След горепосочените проверки директорът на РДСП - Пловдив е предоставил допълнителни писмени насоки и препоръки за работа на всяка от проверените ДСП, съобразно установените пропуски по дейността й .

Въпреки регламентирания приеман ден – вторник, гражданите, нуждаещи се от консултации се приемаха от служителите на РДСП – Пловдив по всяко време в рамките на работния ден.

През 2025 г. **29 граждани от област Пловдив са посетили РДСП – Пловдив** и са консултирани по поставените от тях въпроси. Голяма част от гражданите са изпратили своите запитвания по имейл, като на същите е отговорено в законоустановения за целта срок.

През 2025 г. пред РДСП Пловдив **са обжалвани общо 78 административни акта** по различни нормативни основания в областта на социалното подпомагане, семейни помощи и помощи за лица с увреждания. По всички оспорвания директорът на РДСП – Пловдив се е произнесъл в най-кратки срокове. Потвърдени са 69 заповеди на директор ДСП област Пловдив, отменени са 9 заповеди.

През 2025 г. в РДСП – Пловдив са **постъпили 139 жалби/сигнали**, от които **92 жалби касаят дейността на отделите „Закрила на детето“**.

Молбите и жалбите на гражданите през 2025 г. основно касаят искане за изплащане на месечната финансова подкрепа по чл.70 от ЗХУ за минал период, искане за настаняване и ползване на СУ от резидентен тип, отпускане на целеви помощи за отопление и запитвания за изплащане еднократни помощи за ученици.

През 2025 г. в област Пловдив **са отпуснати 29 970 целеви помощи за отопление** за отоплителен сезон 2025/2026 г. и **23 558 еднократни помощи** за 25 390 ученици, записани през учебната 2025/2026 г. в първи, втори, трети, четвърти и осми клас.

От направения анализ на жалбите по дейността на отделите „Закрила на детето“ се установи, че преобладаващата част касаят тежки родителски конфликти и влошени родителски взаимоотношения. В жалбите основно се изразява несъгласие с предприети действия на ОЗД по конкретните случаи. Следва да се отбележи, че по съдържание същите не са насочени толкова към правата и интересите на децата, а се наблюдава тенденция към подаване на голям брой жалби от едни и същи граждани, изразяващи неудовлетвореност от работата на социалните работници по изпълнение и прилагане на действащото законодателство.

В тази връзка директора на РДСП – Пловдив през 2025 г. е провел тематични работни срещи с директорите на ДСП област Пловдив, с началници на отделите „Закрила на детето“, с

ОЕПГ и служители на РДСП-Пловдив, на които са предоставени насоки за работа по дейността. Обсъждани са констатирани пропуски от извършени проверки и са коментирани комплицирани случаи, с оглед екипно вземане на решение в най-добрия интерес на детето.

Отчитайки големината на област Пловдив и населението, което се обслужва като основна трудност в работата през 2025 г. отново се извежда недостатъчният човешки ресурс и неговото текучество. Предвид нарастващия обем от разнородни работни ангажменти и възлагане на нови отговорности и проверки е необходимо укрепване на капацитета на РДСП-Пловдив и ДСП в областта, в т.ч. и чрез провеждането на специализирани обучения.

Служителите в РДСП-Пловдив и ДСП област Пловдив и през 2025 г. се справиха отговорно и качествено със служебните си задължения.

С уважение,

X

Албена Пискова
Директор