



ПРОТОКОЛ № 2

*от съвместно заседание на Постоянната комисия по социална политика
към Областния съвет за развитие на област Пловдив и
Областния съвет за правата на хората с увреждания на област Пловдив*

Днес, 18 септември 2026 година, се състоя съвместното заседание на членовете на Постоянната комисия по социална политика към Областния съвет за развитие на област Пловдив и Областния съвет за правата на хората с увреждания на област Пловдив при следния дневен ред:

1. Доклад за актуалното изпълнение на социалните услуги на територията на област Пловдив;
2. Представяне на актуалните дейности в областта на социалната политика от гл. ас. д-р Екатерина Ужиканова от Катедра „Социални дейности“ при ПУ „Паисий Хилендарски“, г-жа Кремена Стоянова – Председател на Управителния съвет на Сдружение „Паралелен свят“ и Г-жа Татяна Джумеркова – Ръководител на Хуманитарен и кариерен център „Каритас Витания“ – Пловдив; Представяне на Програма „Заетост без бариери“ от г-жа Власева.
3. Предизвикателствата пред общините в областта на социалната политика през 2027-2028 година.

Заседанието беше открито от **заместник областния управител – г-н Рангел Матански и председател** на Постоянната комисия по социална политика към Областния съвет за развитие и **председател** на Областния съвет за правата на хората с увреждания на област Пловдив.

Г-н Матански благодари на членовете за участието в днешното съвместно заседание.

Съгласно разпоредбите на Правилниците заседанието е редовно при кворум 50% + 1 от списъчния състав на членовете, а взетите решения са с обикновено мнозинство.

Установен е кворумът, заседанието е редовно и членовете могат да вземат решения. Дневният ред се гласува и прие единодушно.

Г-н Матански предостави думата на секретаря за текущия анализ.

По точка 1-ва от дневния ред:

Секретарят представи на аудиторията информацията за актуалното изпълнение на социалните услуги в общините – вид услуги, практики, предизвикателства и възможности, както и конкретни предложения за подобрене на реализацията им.

Докладът обобщава информацията от 15 общини, от всички 18 общини в областта. Към изготвянето му липсват сведения от общините „Марица“, „Родопи“ и Съединение, като за тях не се прави оценка на изпълнението, но липсата на текущи данни не означава липса на услуги.

Анализът обхваща видовете услуги и обхвата на подкрепата:

Подкрепа в домашна среда:

Всички 15 общини съобщават за „Асистентска подкрепа“. Тя подпомага самообслужването и ежедневието на възрастни хора и лица с увреждания. Домашният социален патронаж, механизмът „Лична помощ“, „Топъл обяд“ и проектите за здравно-социална подкрепа допълват грижата, като се отчитат според отделните си източници на финансиране и правила.

Консултативни, превантивни и терапевтични услуги:

Центровете за обществена подкрепа (ЦОП) и центровете за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) съчетават информирание, консултиране, застъпничество, терапия и обучение за умения. Предоставя се и подкрепа за придобиване на трудови умения и мобилна превантивна общностна работа. Основни групи са деца и семейства в риск и лица с увреждания. Капацитетът на един център не е равнозначен на отделен капацитет за всяка предоставяна дейност.

Дневна и резидентна грижа:

Дневните услуги подкрепят деца и пълнолетни лица с увреждания и възрастни хора. Резидентните услуги осигуряват денонощна грижа за деца и за пълнолетни лица с различни потребности. Пловдив отчита и кризисна подкрепа и подслон. Проектната здравно-социална помощ в дома има различен обхват от интегрираната резидентна грижа с постоянни медицински грижи, предвидени в картата.

Териториалният обхват надхвърля местоположението на центровете: Сопот обслужва и жители на други общини. Куклен, Калояново и Брезово посочват затруднения при достигане до отдалечени населени места. Поради различните периоди и възможното ползване на няколко услуги от едно лице, отчетените числа не се сумират като общ брой уникални потребители за областта.

SWOT анализ на областната мрежа:

Силни страни: Налице е работеща основа от домашни, консултативни, дневни и резидентни услуги. По-широките мрежи в Пловдив, Асеновград и Карлово позволяват съчетаване на различни форми на подкрепа. Комплексната работа на ЦОП и ЦСРИ и сътрудничеството със здравни и образователни структури създават условия за ранно разпознаване на риск и работа със семействата. Сопот има опит в обслужването на потребители от съседни общини.

Асеновград отчита външен мониторинг, Перушица – периодични домашни проверки, а Раковски – обратна връзка от потребители и близки. Индивидуалните планове, обученията и потребителските съвети са приложими практики за споделяне между общините. Отчетената удовлетвореност е положителен сигнал, който следва да се допълва с измерими резултати за самостоятелност и социално включване.

Слаби страни: Разпределението на специализираната подкрепа е неравномерно. Перушица посочва липса на база и специалисти за други услуги, а Сопот – недостиг на имоти за разширяване. Транспортните затруднения в Куклен и Калояново ограничават достъпа, дори когато услугата формално е налична. В Асеновград, Калояново и

Стамболийски са установени чакащи за асистентска подкрепа; Куклен отчита претоварване на рехабилитационния център.

Данните не са унифицирани по отчетен период, капацитет, действителни потребители и отделни дейности. Това затруднява оценката на заетостта и на нужния допълнителен ресурс. За част от услугите липсват количествени сведения.

Възможности: Предвидените в картата капацитети дават основа за поетапно разширяване там, където потребността е доказана и са осигурени условия за предоставяне. Новата база в Калояново и Карлово може да подобри дългосрочната грижа при реално въвеждане на услугите с необходимите екипи. Съвместни мобилни екипи, договорен транспорт и обмен на специалисти могат да подпомогнат по-малките общини.

Проектите за здравно-социална помощ и дистанционна грижа създават възможност за по-ранно установяване на промени в потребностите. Общините могат да развиват подкрепа за близките, обучения по практически умения и партньорства с работодатели, каквито предлагат Садово и Сопот. Устойчивостта след края на проектите трябва да бъде планирана предварително.

Заплахи: Застаряването и увеличаването на комплексните потребности могат да задълбочат недостига на домашна и специализирана грижа. Трудното привличане на квалифицирани кадри, ниската привлекателност на асистентската работа и професионалното изтощение създават риск от текучество и прекъсване на подкрепата. Краят на проектното финансиране и нарастващите разходи могат да намалят обхвата без осигурен последващ ресурс.

Особен риск е промяната на резидентната грижа без готова и подходяща алтернатива за конкретните лица. В Лъки общината съобщава за обществена съпротива и отменено решение за терен, осуетили новия проект. В Стамболийски преходът на 14-те младежи изисква съгласуване на целевата група и капацитета. Забавянето на тези решения може да постави под натиск потребителите, близките и екипите.

Изводи и приоритетни мерки:

Областта разполага с действаща мрежа, чието развитие следва да се насочи към реалния достъп и интензивността на подкрепата. Наличието на център, сграда или място в планов документ не е достатъчно за оценка дали потребностите са удовлетворени. За управленските решения са необходими едновременно данни за потребителите, чакащите, работещите специалисти, транспорта и финансовото обезпечаване.

Най-ясно документираният количествен натиск е при асистентската подкрепа в Асеновград. Общината съобщава за 120 чакащи и за 212 обслужвани потребители към края на май 2026 година при посочен капацитет 198. За приоритизиране на разширяването е нужна актуализация на тези данни заедно със сведенията за чакащи в Калояново, Стамболийски и Хисаря. За Пловдив, Първомай и Раковски следва да се допълни текущият количествен отчет.

1. Единна отчетност и сверяване: Предлага се общините да представят справки към обща дата: вид услуга по картата, местоположение и обслужвани населени места, утвърден капацитет, реални потребители, чакащи, свободни места, персонал, финансиране и етап на развитие. Отделно да се отчитат подкрепените близки и проектните дейности. Да се допълнят сведенията за трите общини без отговор.

2. Разширяване при доказана потребност: При подготовката и изпълнението на общинските планове за 2027 година приоритет да получат услугите с трайно чакащи и

недостатъчна интензивност на грижата. Предложенията за допълнителни места да включват разчет за персонал, часове, транспорт и текущи разходи. При незаети места и чакащи, както е отчетено в Хисаря, първо да се установят причините за затруднения достъп.

3. *Непрекъснатост на резидентната грижа:* Да се организира съвместно обсъждане с общините и компетентните структури на Агенцията за социално подпомагане и Агенцията за качеството на социалните услуги за село Джурково, Стамболийски и прехода към новите услуги в Калояново и Карлово. За всяка промяна да са определени подходяща целева група, капацитет, екип, срок и индивидуален план за всеки потребител. Становището на община Лъки за запазване на дома е общинска позиция, а не установено решение за неговия бъдещ статут.

4. *Достъп, кадри и устойчивост:* Да се проучат споделен транспорт и мобилни екипи между съседни общини, с особено внимание към отдалечените села. Да се планират заместване на отсъстващи служители, обучения по реалните потребности на екипите и редовна супервизия. За всяка проектна услуга да се определи възможност за продължаване на подкрепата след приключване на финансирането.

5. *Проследяване на резултатите:* Постоянната комисия по социална политика може да проследява периодично времето за изчакване, реалния достъп по населени места, незаетите щатове, изпълнението на преходите и резултатите за потребителите. Така разширяването на мрежата ще се оценява чрез постигнатото подобрене в грижата и самостоятелността, наред с броя места и дейности.

Г-жа Драганова – Председател на Национална асоциация на сляпо-глухите в България /НАСГБ/ информира за дейността на организацията. Подготвят се кадри за определена целева група. НАСГБ разгръща широка дейност, включително организиран отход за своите членове, които към настоящия момент наброяват 500. Центърът е със специализирани кабинети и леглова база. Обособен е, за да осигурява всички необходими удобства, независимост и самостоятелност на хората с увреждане, за да осъществяват и разгърнат пълноценно своята дейност. Асоциацията е въвела през 2021 година в експлоатация „Център за сляпо-глухи лица“ в град Пловдив за нуждаещите се от всички области с двойно сензорно увреждане. Асоциацията изгражда центъра и продължава ремонтните дейности за подобряване на условията за активно социално включване на членовете на Националната асоциация на сляпо-глухите в България чрез подкрепа за съществуващите и развитие на нови услуги за хората с увреждания в рамките на организацията. Това е пълноценно функциониращ център, отговарящ на всички стандарти за достъпна архитектурна среда. Обособени са кабинети по ориентиране и мобилност; алтернативни методи за комуникация със сляпо-глухи; зрителна и слухово-речева рехабилитация; полезни умения; готварство; занимателна терапия; физическа култура и спорт; компютърна грамотност; брайлово ограмотяване; психологически, социални, здравни, правни и трудови консултации. Асоциацията е със седалище – град Пловдив, но извършва дейност за потребители от цялата страна /към момента 550 лица/. Като лицензиран доставчик на социални услуги предлага социална услуга „Терапия и рехабилитация“, с целева група „Пълнолетни лица със сляпо-глухота“; социална услуга „Асистентска подкрепа“ с целева група „Пълнолетни лица с трайни увреждания със сляпо-глухота с определена чужда помощ“; социална услуга „Обучение за придобиване на умения“ с целева група „Членове на семейства, близки и хора, съпричастни към

лицата със сляпо-глухота“; социална услуга „Резидентна грижа“ с целева група „Пълнолетни лица със сляпо-глухота“.

Асоциацията има национален обхват, към момента не е включена към Националната карта на социалните услуги за последващо директно възлагане на управлението на услуги.

Г-жа Драганова е ръководител на Национален център за рехабилитация на сляпо-глухи (НЦРСГ) „Хелън Келър“ към НАСГБ. Към настоящия момент неотложна е необходимостта Националният център за рехабилитация на сляпо-глухи (НЦРСГ) „Хелън Келър“ към НАСГБ, като комплексна социална услуга, да се включи в механизма на делегирана от държавата дейност с финансиране от държавния бюджет.

Г-жа Веселина Ботева – Директор на Дирекция „Социална политика“ в община Пловдив информира за гласуването от Общински съвет – Пловдив за 2025 година и 2026 година делегирана дейност – капацитет за нови социални услуги в частта терапия и рехабилитация, застъпничество, обучение в умения с цел разкриването на услуги, които към момента не са налични за община Пловдив.

За 2026 година нови услуги не се предвиждат, защото бюджетът на държавата беше приет пред месец август. За 2027 година отново е планиран капацитет от нови социални услуги, за което г-жа Драганова е информирана надлежно. Държавата да разкрие тези нови услуги и с държавно финансиране тези социални услуги, когато общината получи тези средства, съгласно Закона за социалните услуги ще се проведе конкурс, защото няма опция директно да се сключи договор с организация. Кметът по процедура трябва да проведе конкурс.

Анализът не предизвиква други коментари от страна на присъстващите. Членовете се въздържаха от изказвания.

Г-н Матански подложи на гласуване представения Доклад. Премина се към гласуване: за, против и въздържали се.

Докладът се прие единодушно.

Решение 1:

Членовете приемат Доклада за актуалното състояние на социалните услуги в област Пловдив.

По точка 2-ра от дневния ред:

Заместник областният управител г-н Рангел Матански представи на аудиторията гл. ас. д-р Екатерина Ужиканова от Катедра „Социални дейности“ при ПУ „Паисий Хилендарски“. Университетът подготвя бакалаври с висока професионална квалификация – социален работник.

Обучението е ориентирано към широкопрофилна подготовка на квалифицирани и компетентни специалисти с възможност за практическа, управленска и изследователска реализация в дейности, насочени към подкрепа, подпомагане и социално включване на лица, семейства, групи и общности в риск, осъществявани в системата на социалните институции, както държавни, така и общински, но и организации с нестопанска цел.

Своята дейност представи г-жа Кремена Стоянова – Председател на Управителния съвет на Сдружение „Паралелен свят“. Организацията е учредена през 2010 година като сдружение с обществено полезна дейност. Тя е пълноправен член на

Българска асоциация за лица с интелектуални затруднения /БАЛИЗ/. Предметът на дейност на сдружението е обединяването на усилията на своите членове за защита на хората с различна степен на увреждане при интеграцията им в обществения живот.

В малкото социално предприятие „Паралелен свят“ работят младежи, които се чувстват пълноценни. То е създадено по европейски проект с цел да даде работа и социална реализация на младежи с интелектуални затруднения. Работят всеки ден, придобиват нови умения, контактуват с различни хора, учат се на дисциплина, получават възнаграждение за труда си. В работилницата на социалното предприятие те произвеждат картички, пликосе, сувенири от глина, декупажни сувенири, свещи и други. Финансирането на проекта отдавна е приключило и сега има ново предизвикателство.

Г-жа Татяна Джумеркова – Ръководител на Хуманитарен и кариерен център „Каритас Витания“ – Пловдив ръководи и координира дейността. Тя поддържа връзка с местни партньори, институции, бизнес организации и други заинтересовани страни, за да развива подкрепата за хората в уязвима ситуация.

Г-жа Стоянова и г-жа Джумеркова заявиха своето намерение за участие в постоянно действащите органи : Постоянната комисия и Областния съвет.

При желание да участват юридическите лица с нестопанска цел, работещи в областта на социалните услуги, могат надлежно да уведомят по всяко време председателя т. е. без ограничения със срокове през календарната година.

Г-н Матански даде думата на г-жа Власева за информация относно Проект „Заетост без бариери“ на Агенция по заетостта, който стартира на 22 юли 2026 година и осигурява субсидирана заетост за уязвими групи – лица в неравностойно положение, хора с трайни увреждания и безработни над 55 години.

Г-жа Власева – Директор на Дирекция „Бюро по труда“ – Пловдив представи квотата по общини за област Пловдив по Програма „Заетост без бариери“.

Участват общините и общинските предприятия. За община Пловдив това е ОП „Чистота“, но общината не може да участва, защото има финансови задължения. Най-голямата квота е за община Пловдив – за 50 лица, но няма право да кандидатства нито по регионални, нито по национални програми. Това е квотата за общини, а бизнесът участва отделно. Работодателите от реалния сектор могат да разкрият до 3 работни места за лица над 55 години. Държавата покрива една минимална работна заплата /или 1,5 МРЗ за длъжности с изискване за висше образование/ заедно с осигурителните вноски за сметка на работодателя. Осем работодатели от Пловдив са подали заявки за 10 работни места за лица над 55 години.

„Бюро по труда“ – Пловдив отговаря за община Пловдив, Раковски и Брезово. Община Раковски не е подала заявка до момента. Община Брезово е подала заявка за цялата квота – 5 /пет/. До момента не са кандидатствали следните общини: Първомай, Садово, Стамболийски и Сопот.

Продължителността на заетостта е до 12 месеца за лица в неравностойно положение; до 6 месеца за дейности по превенция и овладяване на природни бедствия; до 24 месеца за хора с трайни увреждания и лица над 55 години. Това са четирите целеви групи.

За община Раковски квотата е за 25 лица. Това е субсидирана заетост. Карлово е кандидатствала за квота от 27, община Асеновград – 34, всички останали общини имат квота по пет.

Г-жа Власева апелира всички общини да участват. Програмата е медийно отразена. Няма предвиден срок. Очаква се финансовият ресурс.

Г-жа Снежана Александрова – началник на отдел КЕС при Областна администрация Пловдив коментира, че тази Програма е представена и на заседанието на Комисията по заетост на област Пловдив.

Г-жа Албена Костадинова – председател на фондация „Индирома 99“ – Куклен коментира, че неправителствените организации са изключени от програмите за заетост на Агенция по заетостта.

Г-н Матански информира за предстоящ Благотворителен концерт на Национално читалище на слепите „Луи Брайл 1928“ в Пловдив. Организаторите имат благородна мисия – набиране на средства за брайловото детско периодично издание „Маяк“ и издаването на брайлови книжки за деца с релефни илюстрации. Г-н Матански отправи покана към всички, а входът е свободен. Събитието е под патронажа на областния управител на Пловдив – г-н Георги Янев, с финансовата подкрепа на Агенция за хора с увреждания и фондация „Творци на Надежда“.

Г-жа Албена Пискова – Директор на Регионални дирекция „Социално подпомагане“ – Пловдив се обърна към експертите от общините. Тя счита, че трябва да се взима пример от дейността в община Пловдив, защото се разкрива цялата палитра и мрежа от услуги. „Пловдив не може да поеме цялата област. Другите общини трябва да разкриват различни услуги, за да поемат териториалния капацитет на своите потребители“.

По трета точка от дневния ред:

Председателят г-н Матански даде думата на **г-жа Веселина Ботева – Директор на Дирекция „Социална политика“ в община Пловдив.**

Г-жа Ботева информира за предизвикателствата пред общинските администрации относно реализирането на социалните услуги през 2027 и 2028 и тяхното планиране.

Според нея на община Пловдив се пада най-голямата тежест. В другите общини, т.е. по места е важно хората да усещат подкрепата. Трудно се разкриват услуги. За разкриването на всяка социална услуга общината трябва да се създаде материална база. Трябва да се оборудва, създаде и да се кандидатства за делигирана държавна дейност. Това е най-голямото предизвикателство към общините. Необходима е методическа подкрепа на тези общини. През 2024 година националната карта беше приета, която е в сила от 2025 до 2035 година. Специализираните услуги – резидентни и дневна форма са основни. За консултативните не е необходимо голямо пространство. Необходимо е да се създадат центрове за консултативни услуги. Националната карта разрешава да се кандидатства за финансиране. Асистентската подкрепа е най-търсената и желана услуга. Това е бариера хората да не стигат до институциите, домовете, резидентните услуги. Скъпи за държавата са резидентните услуги, това е огромен финансов ресурс. Сигурната среда, подкрепената заетост на хората с увреждания осигурява бариерата за достигане в институциите. Ето защо планирането от общините е важно.

Въпросът за кадрите е важен. В последно време се наблюдава обръщане на ситуацията. Психолози и педагогически наставници от образованието се насочват към социалната дейност. Не е по-леко да се работи в социалните услуги, но виждат реален резултат от работата си.

На работна среща се дадоха предложения за формиране на финансови стандарти за социалните услуги за 2027 година. Ще се финансират като ЦОП. Единен разходен стандарт има. Анализът ще се прави, както и за 2026 година.

До края на 2026 година предстои формирането на финансови стандарти във връзка с чл. 15 от ЗСУ за 1 януари 2028 година, т.е. 2027 е преходна. До края на месец август 2027 година трябва общините да създадат всички социални услуги. Няма да има ЦОП, ЦНСТ и т.н. Реално за Пловдив това са над 300 социални услуги, които трябва да се създадат. Това е много голяма технологична дейност.

Процедурата е през Агенцията за социално подпомагане, утвърждаване и т.н. Важна е ролята на Общинските съвети. Дали местните избори през 2027 година ще играят някаква роля, предстои да се установи. Формиране на нови Общински съвети след изборите ще забави процеса. Съществуващите услуги трябва да се разкрият най-късно до края на месец август. През 2028 година услугите трябва да са трансформирани. Технологично всяка община трябва да се подготви. Нов ред и ново финансиране ще има от 1 януари 2028 година. Един финансов стандарт за ЦОП сега ще бъде най-малко 4, четири стандарта. Важно е как ще се управляват тези услуги – самостоятелно или в комплекси. Каква е комбинацията между тях, чисто административно е на ниво решение на Общински съвет. В решенията трябва да се вписва и как ще се управляват. Пловдив, Карлово и Калояново работят по един проект за устойчивост на услугите, които сега се изграждат – разкриване на нови центрове за настаняване от семеен тип, във връзка със закриването на специализираните институции. ЗСУ има срокове, а МТСП ще предостави указания. Център за рехабилитация и терапия е нужно да се разкрие на първо място в една по-малка община. При нужда от център за обучение и придобиване на умения може да се направи комбинация от двете. Информирането и застъпничеството не са разпознаваеми и търсени. В по-големия град има специализирани такива и нуждаещите се могат да ги потърсят. Някои от услугите могат да се предоставят мобилно – в домовете на хората за помощ и подкрепа. За да се ползват услугите на Пловдив трябва да се сключат междуобщински споразумения.

Г-жа Ботева предложи своята методическа помощ на всички.

Заместник областният управител – г-н Рангел Матански благодари за разясненията и изчерпателната информация.

Г-н Матански благодари на всички членове за участието.

Председателят г-н Матански закри заседанието поради изчерпване на дневния ред.

Rangel

ЗЗЛД | ЗЗЛД /

Matanski

Digitally signed by
Rangel (ЗЗЛД v
Matanski
Date: 2026.09.29
12:58:22 +03'00'

Г-Н РАНГЕЛ МАТАНСКИ : (/ *подпис* /
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПКСП КЪМ ОБЛАСТНИЯ СЪВЕТ ЗА РАЗВИТИЕ
НА ОБЛАСТ ПЛОВДИВ И ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЛАСТНИЯ СЪВЕТ ЗА
ПРАВТА НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ**

Водец протокол:

СЕКРЕТАР НА ПКСП И ОСПХУ:

*Мария Кирова, юриконсулт в отдел КЕС,
Областна администрация - Пловдив*

Mariva
S ЗЗЛД /a
Kirova

Digitally signed by Mariva
ЗЗЛД Kirova
09.29.2026 12:42:00
+03'00'



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,
тел.: +359 32 605 512, факс: +359 32 627 104
e-mail: oa@pd.government.bg , web: pd.government.bg