

## ДОГОВОР

### ЗА АБОНАМЕНТНО ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ

Днес ... 25 MAR 2015 ... 2015 г. в гр. Пловдив се сключи настоящият договор между:

**1. Областна администрация** - гр. Пловдив, пл. „Никола Мушанов” 1, ЕИН: 115009166, ИН по ЗДДС: BG115009166; представлявано от Розалин Петков – Областен управител на област Пловдив и Цветана Узунова – Главен счетоводител, тел. за връзка: 032-605-511, в качеството на страна **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

**2. „ТЕКО”АД**, с ЕИК 041044484, адрес и седалище на управление: гр. София 1404, бул. “България”49А, представлявано от инж. Юри Братанов – Изпълнителен Директор, наричан за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**.

#### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1.** Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва абонаментно техническо обслужване на телефонна централа тип HiPath 3800, производство на Siemens AG - Германия, наричана по-долу “техниката”, в сградата на **Областна администрация- Пловдив**.

**Чл.1.1.** В абонаментното техническо обслужване – предмет на настоящия договор, се включват следните услуги:

**1. Профилактика :**

- външен оглед (състояние на системата и нейните компоненти);
- проверка репартистор, кабелите между репартистора и централата;
- изчитане и анализ на натрупаните грешки в буфера за грешки;
- функционална проверка на модулите;
- почистване на прах и др.

**2. Техническо обслужване за:**

- отстраняване на дребни повреди, не изискващи влагане на материали като например - забил порт на платка, отстраняване на зададен режим на телефонен апарат „Не ме безпокой”, прекъснат кабел, счупена розетка, счупено RJ;
- подмяна на резервни части и модули с обратни такива от склад на „ТЕКО”АД незабавно, докато трае ремонтът на дефектиралия като стойността на вложените материали се заплаща допълнително;



- ангажиране със срок за явяване на обекта;
- услугите, извършени по дистанционен път - препрограмиране (смяна на имена, смяна на номера, софтуерно пускане на нов номер, ограничаване на абонати за достъп, премахване на ограничения, създаване на групи, при неотговорено повикване то да се прехвърли към друг абонат);
- не се начислява такса повикване;

3. Следгаранционно абонаментно – техническо обслужване, в което не се включват повреди (ремонта се заплаща допълнително), които са настъпили в следствие на:

- природни бедствия (гръмотевици, наводнения, пожари, земетресения и др.);
- токови удари в ел. захранващата мрежа.
- излагане на пряка слънчева светлина или друг топлоизточник, предизвикващ температура по-висока от максимално допустимата за нормална експлоатация.
- неправилно включване ( т.е към неподходящо или неизправно захранване).
- при поливане с течности (кафе, сок, чай и др.)
- при неправилно съхранение и експлоатация.
- при нарушен външен вид.
- при повредени или липсващи стикери на ТЕКО АД
- при опит за ремонт от неоторизирани от ТЕКО АД лица и фирми.

**Чл.2.**Страните подписват Предварителен протокол, в който се описва:

- обслужваната техника - вид устройство, модел, сериен номер и параметри;
- техническото състояние на всяко едно устройство;
- препоръки на Изпълнителя към съхраняването и условията за експлоатация;

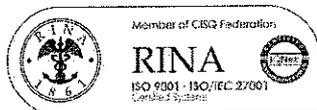
## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл.3.**Изпълнителят се задължава да извършва техническото обслужване, ремонт и профилактика на техниката.

**Чл.4.**Техническото обслужване и ремонт на техниката се извършва от Изпълнителя след получаване на заявка от Възложителя на телефон/факс: **850 43 50**; 958 2105 или на e-mail: [glozanova@teko-ad.com](mailto:glozanova@teko-ad.com). Лице за контакт – <sup>чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗПП</sup> Лозанова.

**Чл.5.**Периодичната профилактика на техниката се извършва на всеки 6 месеца.

**Чл.6.**Техническото обслужване, ремонтът и профилактиката на техниката се извършват съгласно изискванията, установени от производителя.



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,  
тел.: +359 32 605 511, факс: +359 32 625 719  
e-mail: [governor@pd.government.bg](mailto:governor@pd.government.bg) , web: [www.pd.government.bg](http://www.pd.government.bg)

**Чл.7.**Изпълнителят се задължава да изпрати свои специалисти при Възложителя и да отстрани възникналите повреди при условията на раздел IV.

**Чл.8.**Изпълнителят има право да вложи свои резервни части и материали, ако те са необходими за извършване на техническото обслужване или ремонта на техниката и Възложителят не ги е осигурил.

**Чл.9.**Изпълнителят има право да получи размера на месечното възнаграждение, уговорено в чл.21 от договора, при условията и по реда на чл.22 от същия договор.

**Чл.10.**Изпълнителят не е длъжен да отстранява, в рамките на абонаментното възнаграждение, повреди, причинени от:

- последващи изменения в техниката, които не са съгласувани с Изпълнителя;
- неправилно експлоатиране на техниката;
- неосигуряване на експлоатационни условия, определени от производителя;
- непреодолима сила;

При изброените случаи Изпълнителят отстранява повредите, като разносните и възнаграждението му се уточняват предварително в двустранно подписан протокол и се заплащат допълнително от Възложителя.

**Чл.11.ал1.**Абонаментното техническо обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя.

**ал.2.**При необходимост, отстраняването на повреди се извършва в ремонтната база на Изпълнителя, като транспортирането на техниката се извършва за сметка на Възложителя.

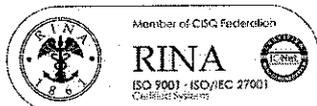
**Чл.12.ал.1.**Изпълнителят има право да поиска от Възложителя да подобри експлоатационните условия, ако същите не отговарят на изискванията или са налице повтарящи се аварии на техниката, причинени от тези условия.

**ал.2.** Ако исканията по предходната алинея не бъдат изпълнени и от това последват бъдещи повреди, то техният ремонт се заплаща допълнително от Възложителя.

**Чл.13.**Изпълнителят води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (профилактика, техническо обслужване, ремонт и т.н.); причина за повредата; вложените резервни части и материали. Този протокол се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл.14.**Възложителят има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършената работа, без да пречи на работата на



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,  
тел.: +359 32 605 511, факс: +359 32 625 719  
e-mail: governor@pd.government.bg , web: www.pd.government.bg

проверка относно качеството на извършената работа, без да пречи на работата на Изпълнителя.

**Чл.15.ал.1.** Възложителят се задължава да осигури правилната експлоатация на техниката, съгласно изискванията на производителя и препоръките на Изпълнителя.

**Ал.2** Допълнителната работа по обслужване на техниката, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена груба небрежност или неподходящи условия, е за сметка на Възложителя.

**Чл.16.** Възложителят няма право да извършва ремонтни работи на техниката без предварително писмено съгласуване с Изпълнителя.

**Чл.17.** Възложителят се задължава да заплаща уговореното в чл.21 абонаментно възнаграждение, при условията и по реда на чл.22.

**Чл.18.** Възложителят се задължава:

- да определи лице(а), които да осъществяват контакт с Изпълнителя и писмено го уведомява за имената им;
- да осигури свой представител при извършване на ремонтите и профилактиката на техниката;
- да предоставя, при искане от страна на Изпълнителя, всички необходими схеми, чертежи и ръководства;
- да осигури достъп до техниката, както и до всички съоръжения и инсталации, необходими за извършване на ремонта;
- да осигури входящ дистанционен достъп;

Забавата при изпълнението на някое от горните задължения единствено удължава сроковете за отстраняване на повредата.

#### **IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ**

**Чл.19.ал.1.** Заявката на Възложителя за отстраняване на възникнала повреда на техниката се прави на телефони, факс или email, посочени в чл.4 от настоящия договор.

**Ал.2** Заявката трябва да съдържа информация за: повреденото устройство; часа и датата, когато е констатирана повредата; вероятния характер на повредата.

**Чл.20** Изпълнителят се задължава в срок от 6 часа в работни дни, считано от часа на приемане на заявката от Възложителя да изпрати свои специалисти на обекта.

#### **V. ЦЕНА.НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.21,ал.1.** Месечното абонаментно възнаграждение е в размер на **122,00лв.** (сто двадесет и два лева) **без ДДС** или **146.40 лв.** (сто четиридесет и шест лева и четиридесет стотинки) **с включен ДДС** за 1 (един) месец, **съгласно Ценово предложение, неразделна част от договора.**

**Ал.2.** Общата стойност на настоящия договор за услуга за 1 (една) година възлиза на 1464.00 лв.(хиляда четиристотин шестдесет и четири лева) без включен ДДС или 1756.80 лв. (хиляда седемстотин петдесет и шест лева и осемдесет стотинки) с включен ДДС.

**Чл.22,ал.1.**Изпълнителят се задължава да изготвя и представя на Възложителя данъчна фактура за извършеното месечно сервизно обслужване, в срок до пет работни дни след изтичане на месеца.

**ал.2.**Заплащането по настоящия договор става въз основа на иницириано платежно нареждане от страна на Възложителя, в 7-дневен срок от получаване на данъчната фактура от Изпълнителя по банковата му сметка, посочена по-долу:

чл. 73, ал. 1 от ДОПКл. 73, ал.

1 от

чл. 73, ал. 1 от ДОПК

**Банкова сметка**

**Банков код /BIC**

**Чл.23.**Ако за отстраняване на повредата Изпълнителят е вложил свои резервни части, Възложителят му ги заплаща след издаване на данъчна фактура и протокол, подписан от Възложителя за вложените части, по начина, описан в чл.21, ал.2

## VI. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл.24.**Този договор се сключва за срок от 1 (една) година, считано от датата на подписването му.

**Чл.25.**В случай, че след изтичане на договора не е открита процедура по възлагане на обществена поръчка или същата не е приключила, договорът запазва действието си при същите условия до сключване на нов договор.

## VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

**Чл.26.**Страните по договора се задължават да спазват изисквания за запазване на конфиденциалност.

**Чл.27.** „Конфиденциална информация“ е всичко, свързано с организацията и търговската дейност на страна по договора, включително финансова и счетоводна информация, описания на апаратура, данни за личния състав, инвентарни наличности, полезни модели и технологични решения, както и случаи от практиката на фирмата, с



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,  
тел.: +359 32 605 511, факс: +359 32 625 719  
e-mail: governor@pd.government.bg , web: www.pd.government.bg

изключение на информацията, която страната изрично е определила като неконфиденциална, на общоизвестни факти или на информация, която страната сама е направила обществено достъпна (например чрез търговска реклама, изявления пред медиите, разполагане на публичния си уебсайт и др.под.)

**Чл.28.** Всяка от страните се задължава да не разпространява конфиденциалната информация на трети лица под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Ограниченията по тази точка остават валидни в срок от 1 година след прекратяване на договора. Не се счита за разпространение на конфиденциална информация предоставянето на информация, изискана от компетентните държавни органи в предвидените от закона случаи.

**Чл.29.** Информация относно съществените елементи на договора, както и рекламни и други материали за публикация могат да бъдат разпространявани след постигане на взаимно съгласие между страните.

**Чл.30.** В случай на нарушаване на клаузите на конфиденциалност, виновната страна дължи на изправната страна пълно обезщетение за причинените вреди.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.31.** Всяка от страните може да прекрати настоящия договор по следния начин:

- По взаимно съгласие с едномесечно писмено предизвестие;
- По силата на правителствен или друг юридически акт;
- При непреодолими сили – природни бедствия, войни и др.;
- При изтичане срока му на действие;

**Чл.32.** За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно дейността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в настоящия договор, се прилагат действащите в страната нормативни актове.

**Чл.33.** Всички възникнали спорове и искания на страните относно парични обезщетения при настъпили вреди за ответната страна се решават пряко от страните чрез водене на преговори и подписване на писмено споразумение. При непостигане на съгласие, спорът се отнася до компетентния Български съд.



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,  
тел.: +359 32 605 511, факс: +359 32 625 719  
e-mail: [governor@pd.government.bg](mailto:governor@pd.government.bg) , web: [www.pd.government.bg](http://www.pd.government.bg)

**Чл.34.**Кабелната инсталация и телефонните апарати не са предмет на този договор.

Настоящият договор се състави в три еднообразни екземпляра, два за Възложителя и един за Изпълнителя, като след подписването му трите еднообразни екземпляра се регистрират с изходящ сигнатурен номер в електронната деловодна система „АРХИМЕД“ на Възложителя, след което екземпляр от договора се предоставя на Изпълнителя.

**Настоящият договор се подписва с добра воля НА СТРАНИТЕ, както следва:**

чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

.....  
**ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ**

**РОЗАЛИН ПЕТКОВ**

чл. 2, ал.2, т. 5 от  
ЗЗЛД

.....  
**Генерален директор**

**Цветана Узунова**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

**ИЗП. ДИРЕКТОР**

чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

чл. 2, ал.2, т. 5 от  
ЗЗЛД



4002 Пловдив, пл. Никола Мушанов 1,  
тел.: +359 32 605 511, факс: +359 32 625 719  
e-mail: governor@pd.government.bg , web: www.pd.government.bg

12.03.2015

Вх. № АСД-01-10#2

Пловдив



ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ АД

Пловдив

12.03.2015

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ

**ОФЕРТА № ГЛ 15055**

**10.03.2015г.**

**ОТНОСНО:** Абонаментна техническа поддръжка, включваща профилактика, ремонт и техническо сервизно обслужване на телефонна централа тип HiPath 3800 в сградата на Областна Администрация Пловдив с адрес: гр. Пловдив, пл. „Никола Мушанов” №1

Уважаеми г-н Петков,

Във връзка с получено запитване и изразено наше желание в писмо с Ваш № АСД-01-10/06.03.2015г. предлагаме на Вашето внимание следната оферта за абонаментно поддръжане и ремонт на посочената ЦУАТЦ за нов едногодишен срок. Във връзка с отличните ни взаимоотношения по времето на настоящия договор, бихме желали да продължим да сервизираме телефонната централа при същите условия както досега, която ползва Вашето ведомство. Фирма „ТЕКО” АД е на пазара на телекомуникационни услуги от 1993г. и до момента има на извънгаранционна поддръжка, вкл. и в сферата на държавната администрация, над 100 обекта. Ние разполагаме с необходимия квалифициран персонал, преминал съответното обучение и притежаващ опит в поддръжката на такъв тип оборудване. Освен това ние притежаваме и собствен склад, в който поддържаме определени количества от резервни части, модули, захранващи блокове вкл. и тел. централи, за да можем при аварийна ситуация да реагираме веднага с оборотни резервни части, така че да не се нарушава ритъма на работа на нашите клиенти. Заедно с това е важно да се каже, че „ТЕКО” АД разполага и със своя сервизна база, в която се приемат за ремонт повредените изделия, като ремонтните дейности се извършват съгласно изискванията на производителя.

С оглед на изложеното до тук, Ви представям нашата оферта:

**КАПАЦИТЕТ НА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА Siemens HiPath 3800**

чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

Състояща се от:

1. Съединителни линии - 18

1.1. Цифрови линии - 18

2. Вътрешни абонати - 104

2.1 Аналогови абонати - 96

2.2. Цифрови абонати - 8

*Върно с*

• Цена за месечна поддръжка на тел. централа Hirsch 3800:

Общо портове:	122
Ед.цена на порт:	1,00лв.
Стойност без ДДС 20%:	122,00лв.
Стойност с ДДС 20%:	146,40лв.

Общо абонаментна техническа поддръжка за срок от 1 година – 1464,00лв. без включен ДДС или 1756,80 лв. с включен ДДС.

Приложено Ви изпращаме следните документи:

1. Удостоверение за липса на финансови задължения към държавата – изх.№ 220201500004600/09.01.2015г.
2. Удостоверение за липса на финансови задължения към общината – изх.№ 7224012279/12.01.2015г.
3. Декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл.47, ал.1,2 и 5 от ЗОП – 3бр.

От името на: Юри Атанас<sup>чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД</sup>

Любомир Е

Валентина

  
чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

<sup>чл. 2, ал.2, т. 5 от</sup>  
Съста<sup>ЗЗЛД</sup>  
Галин  
ТЕКО АД

Утвърд<sup>чл. 2, ал.2, т. 5</sup>  
  
Изм. Директор ТЕКО АД  
чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

*кача!*